Géronto'News

LE MAGAZINE DE GÉRONTO 95

Édition 1 JUIN 2022







Géronto'News ÉDITO: VOTRE MAGAZINE

Chers adhérents,

Après le changement de nom de l'association REGIES 95 pour GÉRONTO 95 et la modernisation de notre charte graphique, puis l'entrée de l'association sur les réseaux sociaux (Linkedin puis Facebook), et enfin la création de notre Newsletter qui permet de vous tenir informés de nos actualités, nous avons souhaité créer un nouvel outil : **GERONTO'NEWS.**

Ce magazine, pas comme les autres, est destiné aux équipes des établissements adhérents.

Nous vous y donnons des informations variées, sur ce que propose GÉRONTO 95 en termes de formations, mais également de webinaires, conférences et autres événements.

C'est aussi un outil qui reflète des actions de terrain mises en place par vous tous. Nous vous invitons par conséquent à nous faire parvenir vos initiatives afin qu'elles soient mises en valeur et donnent des idées aux autres collègues ! **GÉRONTO** 95 est là pour échanger les bonnes pratiques alors lancezvous également dans cet échange !

Pour cette première édition, nous avons souhaité mettre en lumière les soins palliatifs avec la présentation de notre formation de sensibilisation à la démarche palliative, la présentation du métier d'infirmière en équipe mobile palliative et des Réunions de Concertation Pluridisciplinaire (RCPP).

De prochaines actions de formations sont également prévues sur les thèmes suivants : gestion des conflits, troubles de la déglutition.

J'espère que vous aurez hâte de recevoir le prochain numéro rapidement, et surtout, merci de nous faire parvenir vos idées, remarques, axes d'amélioration pour que nous puissions nous adapter le plus possible à vos besoins! Je vous souhaite une excellente lecture de ce premier numéro, et au plaisir de vous rencontrer lors de nos prochaines actions!

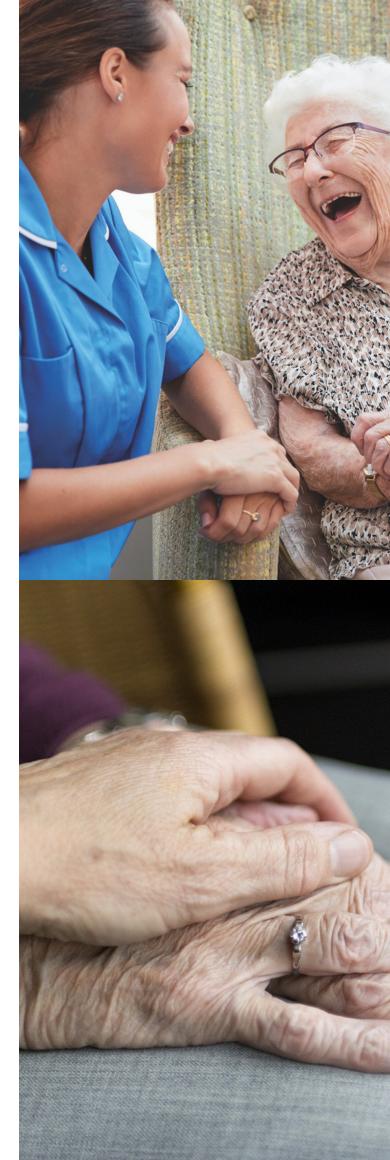
Laurence Delmar, Présidente de Géronto 95 Ym

Géronto'News SOMMAIRE

DÉPARTEMENT Questions au Département	P 1- 2
REVUE DE PRESSE	P 3
SOUVENIRS Rétro Géronto	P 4
NOUS CONNAÎTRE Rencontre avec Laurence Delmar	P 5
NOUS CONNAÎTRE Les nouvelles du réseau	P 6
FORMATION Le sur-mesure	P 7
FORMATION Sensibilisation à la démarche palliative	P 8
LUMIÈRE SUR Un métier	P 9
LUMIÈRE SUR Les soins palliatifs	P 10
LUMIÈRE SUR Un établissement	P 11
START UP Téléportation	P 12
PORTRAIT Résident et végétarien	P 13
EXPÉRIMENTATION Télémédecine bucco-dentaire	P 14
AGENDA	P 15

P 16

DÉTENTE





GÉRONTO 95: le secteur social et médico-social a été particulièrement touché par la crise de la Covid 19 ces deux dernières années. L'Assemblée Départementale a décidé d'allouer une aide exceptionnelle aux établissements et services sociaux et médico-sociaux à hauteur de 10 millions d'euros. Pouvez-vous nous parler d'un projet phare sur la bientraitance et la télémédecine financé avec ces fonds exceptionnels?

"Le secteur social et médico-social a en effet été particulièrement touché par la crise sanitaire COVID de mars 2020 à mai 2021 et les Etablissements et Service Médico-sociaux ont fait un travail formidable au service de nos usagers les plus fragiles.

Le Département a décidé de soutenir ses partenaires les plus impactés en leur octroyant, en 2021, une enveloppe de crédits non reconductibles à hauteur de 10 M€ pour la réalisation de projets à destination des publics mais aussi des professionnels qui ont tant donné durant cette période.

Ce soutien exceptionnel a concerné sur le champ des personnes âgées, les Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD), les Unités de Soins de Longue Durée (USLD) et résidences autonomie 100% habilités à l'aide sociale, à hauteur de 1 050 €/place, ainsi que les Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) autorisés par le Département à hauteur de 1€ par heure de prestation au titre de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA), de la Prestation de Compensation du Handicap (PCH) et des heures d'aideménagère.

Les services du Département qui ont reçu et instruit les projets présentés par les gestionnaires relèvent que ces derniers respectent globalement les orientations d'utilisation de cette enveloppe souhaitées par les élus. Pour illustration, voici quelques projets proposés selon les différentes thématiques identifiées :

- l'amélioration de la qualité de vie au travail des professionnels : acquisition d'un tracteur « tire-poubelle » ; installation de rails plafonniers pour faciliter les transferts des résidents ; ... ;
- la promotion de la bientraitance : multi-réflexologie plantaire, palmaire et faciale couplée à une approche snoezelen; acquisition de matériels pour des activités

physiques adaptées, de chariots snoezelen; création d'un coin « zen massage »; aménagement d'un jardin thérapeutique; ...

- la recherche, in fine, d'économies de fonctionnement des ESSMS: installation de rideaux pour mieux isoler certains salons d'étage d'un EHPAD; outils permettant d'améliorer la gestion de la lumière pour un meilleur accompagnement des résidents et une diminution des consommations; ...;
- d'autres actions innovantes : création d'un « cyber-café » équipé de 2 postes informatiques reliés à internet à destination des résidents et des professionnels ; acquisition d'un système complet de vélo dynamique connecté pour proposer des balades virtuelles et ainsi faciliter la pratique d'une activité physique et cognitive et le maintien des liens sociaux des personnes âgées utilisatrices ; développement d'outils numériques afin de valoriser l'image des établissements et de faciliter les échanges et la communication avec les familles ; mise en place d'un système olfactif d'accompagnement pour aider les professionnels à la gestion des angoisses nocturnes et des troubles du comportement des résidents ; ...

Les gestionnaires qui n'ont pas encore proposés de projets aux services du Département pour l'utilisation de cette dotation exceptionnelle inscrivent cette dotation sur un fonds dédié qui servira à proposer des actions dans les prochains mois dans le respect des orientations départementales.

Par ailleurs, les élus du Département sont conscients que les structures prenant en charge les publics fragiles que sont les personnes âgées, les personnes handicapées et les enfants de l'aide sociale à l'enfance connaissent aussi, depuis l'été 2021, de nouvelles difficultés comme de nombreux départs de personnels et des difficultés majeures de recrutement. La gestion par l'Etat par l'annonce de revalorisations salariales sans concertation avec les différents financeurs et gérés sans cohérence d'ensemble, étape par étape, en rattrapant au fur et à mesure « les oubliés du Ségur » tout en laissant une partie des personnels au bord de la route a grandement déséquilibré l'équilibre fragile du monde médico-social. Le Département du Val d'Oise comme tous les Départements fait au mieux pour accompagner les structures de sa compétence mais le flou réglementaire et les impacts budgétaires induits rendent difficiles les projections concrètes."



QUESTIONS À LAETITIA BOISSEAU

SUITE

GÉRONTO 95: la Haute Autorité de Santé déploie le nouveau dispositif d'évaluation de la qualité dans les Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS) avec la publication du premier référentiel national et du manuel d'évaluation. Centrée sur la personne accompagnée, ses souhaits, ses besoins et son projet, cette évaluation est conçue pour promouvoir une démarche d'amélioration continue de la qualité qui favorise un meilleur accompagnement délivré aux personnes accueillies. Quel sera, selon vous, l'impact de ce référentiel, sur le contrôle départemental des ESSMS?

"Le nouveau dispositif d'évaluation a l'ambition de renforcer la dynamique qualité au sein des ESSMS et son appropriation par les professionnels. La personne accompagnée doit être davantage actrice de son parcours, au travers de méthodes interrogeant le cœur des accompagnements sur 3 niveaux d'investigation : l'usager, les professionnels et l'ESSMS. Ce dispositif s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité dans laquelle le Département est également engagé, à différents niveaux. Le référentiel de la HAS mentionne bien que cette méthode se distingue des inspections et du contrôle (Référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS, page 4), réalisés par ailleurs.

Dans la mesure où les évaluations conditionnent les renouvellements d'autorisation, le Département y accorde évidemment une grande attention. Cependant ce sont des organismes accrédités qui sont chargés de les réaliser, le Département et les autres autorités compétentes ayant pour le moment la responsabilité de l'élaboration du calendrier de mise en œuvre.

Les résultats des évaluations et les plans d'actions qui en découleront seront utilisés comme indicateurs de la qualité et feront l'objet d'un échange avec les gestionnaires. Ces évaluations sont considérées comme l'un des outils sur lesquels les chargés de suivi et de contrôle du Département s'appuient pour mener à bien le dialogue de gestion avec les gestionnaires des ESSMS au quotidien. Il vient s'ajouter au contrôle budgétaire

et financier assuré dans le cadre des campagnes budgétaires qui jalonnent l'année, à l'analyse des réclamations et signalements et à la mise en place des Contrats pluriannuels d'Objectifs et de Moyens qui permettent de contractualiser avec les ESSMS sur des attendus tant budgétaires et financiers que qualité.Les évaluations faciliteront la consolidation de la cartographie des risques des ESSMS du territoire. Les informations issues des évaluations viendront donc alimenter la connaissance du Département sur les établissements et les services valdoisiens, à devenir un levier tendre supplémentaire d'accompagnement des ESSMS à mener notamment en parallèle de la mise en place des CPOM pour garantir une plus grande cohérence d'actions.

Ces évaluations ne déboucheront donc pas nécessairement à plus de contrôles, mais offriront certainement une vision plus précise de la qualité d'accompagnement et des points à contrôler dans les ESSMS."



Réforme du secteur du Grand Âge

Quatre décrets publiés au Journal Officiel du 27 avril 2022 :

- Le décret du 28 avril 2022 portant diverses mesures d'amélioration de la transparence financière dans la gestion des établissements et services sociaux et médicosociaux;
- Le décret du 27 avril 2022 relatif à la mission de centre de ressources territorial pour personnes âgées et au temps minimum de présence du médecin coordonnateur en établissement pour personnes âgées dépendantes;
- Le décret du 28 avril 2022 relatif à l'accréditation des organismes pouvant procéder à l'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux;
- Le décret du 28 avril 2022 relatif au financement des services proposant des prestations d'aide et d'accompagnement à domicile.

À retrouver sur: https://www.legifrance.gouv.fr

Évaluation des ESSMS

La HAS publie deux documents pour lancer la phase opérationnelle de l'évaluation. Après avoir publié le 10 mars dernier le premier référentiel national pour évaluer la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS), ainsi que le manuel d'évaluation associé, la HAS complète aujourd'hui ce dispositif en publiant deux nouveaux documents :

- le cahier des charges qui s'applique aux organismes évaluateurs,
- et la procédure d'évaluation des établissements et services.

À retrouver sur : https://www.has-sante.fr

La Revue Culinaire

Une page dédiée à notre partenariat avec les Cuisiniers de France dans la Revue Culinaire de janvier- février 2022.





SOUVENIRS



Rétro Géronto p 4







Géronto'p Chef: le partage des bonnes pratiques

Le 13 décembre dernier, Géronto 95 organisait la 11e édition de son concours culinaire rebaptisé Géronto'p Chef. Sept binômes composés de chefs cuisiniers d'EHPAD et d'apprentis de l'Institut des Métiers et de l'Artisanat (IMA) de Villiers-le-Bel ont rivalisé de créativité pour le plaisir de nos aînés. À cette occasion, l'ensemble des recettes concoctées lors du concours ont été publiées dans un ouvrage, envoyé à tous les établissements adhérents pour échanger idées culinaires et bonnes pratiques. Les apprentis de l'IMA ont reçu leur exemplaire dans lequel ils ont pu découvrir la recette de leur entrée également publiée. Une belle surprise pour ces jeunes cuisiniers, ravis de voir leur travail récompensé, et qui permet de mettre en lumière l'apprentissage et le partage entre générations.

À noter, Géronto'p Chef revient cette année le 21 septembre pour la masterclass et le 19 octobre pour le concours. *Plus d'infos : page 14*

Formation: communiquer en situation de crise

Conscient des problématiques de gestion de temps dans les établissements, Géronto 95, organisme de formation, propose une session courte par trimestre. Dispensées à distance, ces formations abordent des thématiques différentes. En mars, une formation sur la communication en situation de crise a été proposée. Les participants ont apprécié les échanges avec la formatrice et les différents points abordés : définir une stratégie de communication, les étapes clés, l'accompagnement des équipes, l'après-crise.

Save the date, prochaine formation: Gestion des conflits: les relations professionnels / familles: mercredi 1er juin, 14h-17h. *Plus d'infos p 14*

Sophro'dégustation du chocolat

Lors des fêtes de fin d'année, Géronto 95 a proposé à ses adhérents une séance gratuite de sophro'dégustation du chocolat pour leurs personnels ou leurs résidents. Les participants ont apprécié cet instant alliant bien-être et plaisir. Ils ont pu profiter d'un temps de relaxation et d'activation des cinq sens pour redécouvrir cette gourmandise sucrée. expérience à renouveler sans nul doute et avec grand plaisir pour l'association, ravie de pouvoir proposer un temps de bien-être.

Les afterwork de Géronto 95

Notre premier afterwork a eu lieu le 19 mai à la Fondation Chantepie Mancier. Merci aux participants pour ce temps d'échange convivial qui permet de renforcer le réseau. C'est également l'occasion de partager informations et bonnes pratiques du secteur.



RENCONTRE AVEC Laurence Delmar

PRÉSIDENTE DE L'ASSOCIATION



Géronto 95 est une association loi 1901, pilotée par un bureau composé de 6 membres et d'un conseil d'administration de 18 établissements, totalisant 83 adhérents. Dans ce premier numéro, nous vous présentons Laurence Delmar, Présidente de l'association, élue le 12 décembre 2019.

Dès son plus jeune âge, Laurence Delmar à évolué dans le milieu de la santé. Elle a suivi des études de Finance et Gestion à Paris Dauphine qu'elle a complété par un master d'économie et gestion d'établissements de santé. "Après plusieurs stages en établissement de santé, j'ai eu la chance de pouvoir rejoindre le groupe familial et indépendant de mon père le Dr Delmar", nous confie cette jeune directrice investie.

Laurence Delmar a découvert le réseau dès son arrivée en tant que Gérante de la Clinique et de la Maison du Parc, un établissement pionnier dans la création de l'association : " j'ai débuté en tant que trésorière adjointe. Cela a toujours été une évidence de collaborer et de m'investir avec les différents partenaires et notamment à travers Géronto 95."

Pour la présidente, l'ADN de l'association, ce sont les groupes de travail : "ils ont tous été importants : " celui sur l'éthique pour mener des réflexions et prendre du recul par rapport à certaines situations, le groupe de travail sur les stratégies de direction ou encore celui sur le bucco-dentaire qui persiste encore aujourd'hui à travers les formations proposées aux adhérents".

Elle invite les adhérents à "avoir le réflexe Géronto 95 pour partager vos problématiques, vos idées de groupe de travail, de colloque, de formations. N'hésitez pas à faire appel à nous et à participer à la vie du réseau."

Les perspectives de l'association?

" S'adapter aux demandes des adhérents, continuer à être un soutien, partager les bonnes pratiques et diffuser les belles expériences des Ehpad."



LES NOUVELLES DU RÉSEAU

ILS QUITTENT L'ASSOCIATION POUR DE NOUVELLES AVENTURES



Jacques Seguin

Après plus de 10 ans au sein de Géronto 95 en tant qu'administrateur et une riche carrière professionnelle, Docteur Seguin quitte l'association pour une retraite bien méritée. Médecin généraliste puis médecin coordonnateur au sein d'Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes privé puis associatif, Docteur Seguin a développé une affinité pour la gériatrie. Un domaine qu'il a pu appréhender grâce à sa patientèle de généraliste et qu'il apprécie du fait de l'importance du relationnel avec ce public. Au sein du réseau, Docteur Seguin s'est investi dans différents groupes de travail, notamment sur le protocole d'admission et la déambulation. Il a apprécié l'opportunité de connaître les équipes des établissements adhérents, découvrir des approches professionnelles différentes et travailler en équipe pluridisciplinaire lors des groupes de travail. Il souhaite à l'association une bonne continuation dans la réalisation de nouveaux objectifs. Nous remercions Docteur Seguin pour son implication au sein de Géronto 95 et lui

Nous remercions Docteur Seguin pour son implication au sein de Géronto 95 et lui souhaitons une retraite épanouie.

Carole Matz

Carole Matz a rejoint Géronto 95 lors de son arrivée dans le Groupe ACPPA en juillet 2019. Cette directrice dynamique a commencé sa carrière en tant qu'infirmière hospitalière dans différents services : urgence, réanimation, chirurgie orthopédique, médecine infectieuse... Elle a quitté le monde hospitalier pour l'hospitalisation à domicile : « une expérience magnifique » nous confie-t-elle. Elle a ensuite intégré une structure d'accueil des personnes âgées ayant des troubles cognitifs en tant qu'IDEC. Après plusieurs formations (cadre de santé, master II MOSS et MBA en communication et marketing de la santé), elle rejoint le monde des EHPAD en tant que directrice au sein du groupe ACPPA. La présence et la solidarité au sein de l'association lors de la crise sanitaire est ce qui a le plus marqué Carole Matz. Elle tient à souligner : « J'ai apprécié le dynamisme de l'association : les nouveautés comme les afterworks, les formations, les soins bucco-dentaire, les webinaires, Géronto'p Chef.....tout ce qui fait l'ADN de l'association. Vous êtes un appui important et indéniable au quotidien pour l'ensemble des acteurs régionaux ». Nous souhaitons une bonne continuation à Carole Matz mutée dans le Sud, qui poursuit son investissement auprès des seniors avec le groupe ACPPA. Un grand merci à elle pour son sourire et son implication au sein de l'association.





Se former pour se perfectionner

DU SUR-MESURE POUR NOS ADHÉRENTS

L'association construit des formations survotre mesure pour les équipes de établissement. En présentiel ou visioconférence, nous nous adaptons à vos contraintes et à des prix compétitifs. Vous avez besoin d'une formation spécifique pour votre personnel ? Géronto 95 vous propose la solution grâce à un réseau solide de formateurs aux compétences variées.

Témoignage d'un adhérent

Dernièrement, la Fondation Chantepie-Mancier était à la recherche d'une formation sur le fonctionnement de la Commission des Usagers (CDU). Une demande qui nécessite du surthème mesure puisque concerne uniquement les établissements de santé sanitaires, qu'ils soient publics ou privés. Représentant les patients et leur famille, la CDU renforce la place des usagers dans le secteur sanitaire. L'équipe de Géronto 95 a répondu à cette demande et l'établissement a pu ainsi proposer cette formation aux membres de la commission ainsi qu'aux personnels concernés.

Il est possible de construire une formation semblable au sujet des Conseils de la Vie Sociale (CVS).

Aperçu de la formation

Les objectifs

- Connaître les modalités d'organisation et de fonctionnement de la Commission Des Usagers
- Appréhender le rôle d'un médiateur au sein de cette commission et son positionnement dans la procédure de gestion des plaintes

Les points abordés

- De la loi du 4 mars 2002 à celle du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé, la mise en place d'une commission des relations avec les usagers
- Organisation, fonctionnement et missions de la CDU
- Comment assurer les missions d'une CDU ?
- Le rôle spécifique du médiateur dans la gestion des plaintes en CDU

Ce que les participants en ont pensé

« Formatrice disponible et agréable.

« Formation riche et complète »

« Formation très enrichissante »

« Intervention et échanges de qualité.

Formatrice à l'écoute et documents utiles. »



ZOOM SUR

LA SENSIBILISATION À LA DÉMARCHE PALLIATIVE

Déployer les soins palliatifs en EHPAD devient une nécessité, compte tenu de l'âge de plus en plus avancé des résidents à leur arrivée en établissement. Leur séjour est de plus en plus court et leur fragilité accrue. Une nécessité qui s'est également accentuée durant la crise sanitaire du fait du nombre important de décès lors de cette période.

Répondre à la demande de soins palliatifs

Plusieurs solutions existent sur le territoire pour répondre à cette demande de soins :

- 7 équipes mobiles
- 2 unités de soins palliatifs
- 3 réseaux de soins palliatifs intégrés au DAC
- Les réunions de concertations pluridisciplinaires palliative (page 7)
- La formation des professionnels

Former les professionnels

Il est nécessaire d'accroître les compétences des professionnels dans les Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD). Ceci afin de permettre à un plus grand de nombre de résidents, un accompagnement de fin de vie dans leur établissement. C'est ce que préconise le plan national du gouvernement de développement des soins palliatifs : former les professionnels et favoriser les soins palliatifs à domicile y compris pour les résidents en établissements sociaux et médico- sociaux.

Vous souhaitez former vos équipes sur ce sujet ? Ce domaine vous intéresse en tant que professionnel de santé ? Nous vous proposons une formation de sensibilisation à la démarche palliative.

Notre formation: ses objectifs

- Comprendre la spécificité des polypathologies nécessitant des soins palliatifs
- Savoir repérer les sujets âgés relevant des soins palliatifs
- Organiser une réflexion collégiale autour d'une personne âgée en fin de vie
- Planifier les étapes d'une démarche palliative en gériatrie et anticiper les complications aiguës
- Connaître la spécificité des symptômes d'inconfort chez les malades âgés
- Apport des lois relatives à la fin de vie en milieu gériatrique
- Clarification de la place de l'hôpital comme structure de recours et de la place des réseaux dans le parcours du patient

Programme adaptable sur un ou deux jours

- La démarche palliative
- Définition et illustrations par schémas et cas cliniques des soins palliatifs
- Loi Léonetti Claeys
- L'alimentation et l'hydratation en fin de vie
- Rapide revue des structures de soins palliatifs
- La douleur, généralités, l'algoplus, les morphiniques : comment les utiliser en toute sécurité.
- Les autres symptômes d'inconfort



RENCONTRE AVEC Christelle Chartier

INFIRMIÈRE EN ÉQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS

Pour exercer ce métier, Christelle Chartier a suivi un Diplôme Universitaire de soins palliatifs et de douleur, une formation fortement recommandée pour intervenir dans ce champ d'action. Christelle travaille depuis 20 ans dans ce domaine et a intégré l'équipe mobile de soins palliatifs territoriale à sa création en 2013. Celle-ci intervient auprès des EHPAD pour des projets de soins gériatriques et/ou de soins palliatifs.

Le soin palliatif: hasard ou vocation?

Après 6 ans dans le milieu hospitalier militaire, Christelle s'est orientée dans le soin palliatif par hasard et surtout par vocation.« Dans tous les services, le métier d'infirmière conduit à rencontrer des situations palliatives. Ces situations ont résonné en moi et j'avais une affinité pour les prises en charge de ces personnes en situation de grande fragilité » confie Christelle qui s'est alors dirigée vers cette spécialité. Fruit du hasard, des postes dans le service moyen séjour avec des lits dédiés aux soins palliatifs étaient vacants à Eaubonne. « Pour moi, entrer dans le soin palliatif, c'était quitter les soins "plus" techniques pour être dans le relationnel et la réflexion d'équipe. »

Le quotidien en soins palliatifs

« Il n'y a pas de journée type, c'est beaucoup d'adaptation. On a quelques rendez-vous fixés à la semaine, on reçoit ensuite les demandes d'intervention dont il faut déterminer les modalités et le degré d'urgence. Il y a un gros travail de réorientation. On prend aussi des nouvelles des personnes suivies. » Le soin palliatif c'est également la prise en charge des familles. Un facteur important pour faire accepter la solution proposée, qui est parfois et notamment en fin de vie, de prioriser la qualité de vie.

Pour l'accompagnement de l'équipe, une psychologue est présente permettant un temps de supervision et d'écoute.

Le plus difficile dans le soin palliatif?

Pour Christelle, le plus difficile dans son métier est la frustration. « Nos préconisations ne sont pas toujours suivies, ce qui peut emmener à la dégradation du résident. Il n'est pas toujours évident pour les EHPAD de suivre nos recommandations en raison parfois d'un manque de moyen. C'est ce qui est le plus difficile pour moi. »

Qu'est-ce que vous aimez le plus dans votre métier ?

Christelle aime travailler en équipe. « On se connait bien et on utilise beaucoup l'humour», nous confie-t-elle. La mobilité est également un avantage, elle permet de sortir et voir la nature : « Nos déplacements se font en binôme, ce qui permet d'avoir un soutien.» Il y a aussi les petites victoires lorsque les équipes adhèrent complètement aux préconisations et à la manière d'envisager le soin. L'infirmière poursuit : « J'apprécie également qu'il n'y ait pas de routine, qu'on mène des réflexions en équipe, et l'esprit de compagnonnage.

Voir le visage d'une collègue s'éclairer lorsque on lui propose des solutions à ses difficultés, est une belle motivation. »

Accès aux soins palliatifs

Pour Christelle, il y a de plus en plus de réponses pour l'accès aux soins palliatifs sur le territoire du Val d'Oise, que ce soit pour les EHPAD ou pour le domicile. Un accès 24h/24h* qui est peu connu du grand public et des soignants, existe. (*Astreinte départementale soins palliatifs (nuit, férié, week-end): 01 34 29 75 73)

Les qualités pour cette profession

Pour exercer ce métier, il faut avoir de l'empathie, c'est à dire avoir la capacité de s'identifier à ce que l'autre ressent. Il faut également faire preuve d'adaptabilité et accepter l'autre dans sa différence. La rhétorique est également une qualité à avoir pour que les équipes adhèrent aux préconisations.

Un moment fort de votre carrière

« Lorsque je travaillais dans un service de moyen séjour, une personne en fin de vie à la suite d'un cancer du foie, est arrivée en décompensation. Les soins ont permis d'arrêter son état délirant et de lui faire prendre conscience de la situation. Elle a souhaité revoir sa fille avec qui elle n'avait plus de contact. Cette dernière a accepté de venir et à accompagner sa mère jusqu'à la fin. Sa fille a remercié l'équipe pour son travail. C'était quelque chose de très beau à vivre », nous raconte Christelle.

Le mot de la fin

Pour Christelle, « Le soin palliatif, c'est retrouver l'humanité du soin. »



LES SOINS PALLIATIFS EN EHPAD

RÉUNION DE CONCERTATION PLURIDISCIPLINAIRE PALLIATIVE (RCPP)

Dispositif mis en place à titre expérimental sur le territoire du 95 Est, la RCPP est portée par le DAC Opalia en collaboration avec l'équipe mobile de soins palliatifs du Centre Hospitalier d'Argenteuil, de la CORPALIF 95 et de la CORPALIF Île-de-France.

Qu'est-ce qu'une RCPP?

Déclenchées à la demande de professionnels désireux de demander un avis sur une situation palliative à domicile ou dans un établissement médico-social, ces réunions en visioconférence permettent l'échange avec des professionnels de soins palliatifs sur une prise en charge complexe.

Ce dispositif permet un renforcement de la filière palliative et une harmonisation des pratiques. À travers un soutien des professionnels du secteur médico-social, la diffusion de la démarche palliative est également assurée.

Qui est concerné?

Les professionnels de santé confrontés à une prise en charge relevant de soins palliatifs à domicile ou en établissement médico-social et exerçant sur le territoire de coordination du DAC, soit le 95 Est.

Déroulé en 3 étapes

- Le professionnel qui désire une réflexion collégiale sollicite une RCPP en remplissant une fiche de demande pour éclairer les professionnels de soins palliatifs sur la situation du patient (fiche téléchargeable sur www.dac95est.org)
- Les professionnels de soins palliatifs et le cercle de soins du patient échangent ensemble pour réfléchir aux problématiques rencontrées
- L'équipe de soins palliatifs émet des propositions à l'issue de la collégialité et les reporte sur une fiche dédiée

Infos utiles:

Tél: 01 34 29 75 63

Mail: contact@dac95est.mssante.fr ou contact@dac95est.fr
Adresse: 10 avenue Charles Péguy, 95200 Sarcelles
www.dac95est.org



UN ÉTABLISSEMENT

KORIAN LES MONTFRAIS, L'INNOVATION AU SERVICE DU BIEN VIEILLIR

Korian Montfrais, résidence située à Franconville et dirigée par Céline Granier, a présenté quelques innovations d'accompagnement au bien vieillir à l'occasion d'un rendez-vous convivial. Certains de ces dispositifs sont déjà présents dans les établissements du groupe, permettant au personnel de venir échanger sur leur utilisation et expérience.

Casque de réalité virtuelle permettant la découverte de paysages inconnus avec des voyages à l'autre bout du monde, simulateur de vieillissement pour vivre le grand âge en synchronisant la vue, l'audition et la motricité, application pour entrainement physique immersif, ou encore jeux projetés interactifs sont les solutions présentées.

Motricité et interactions sociales

Le Tovertafel ou table magique, est un dispositif composé d'une tour qui se fixe facilement au plafond, permettant ainsi de proposer cette activité dans un environnement de confiance pour les résidents. Une fois installé, le Tovertafel projette des jeux interactifs sur une table favorisant la motricité des résidents et les interactions sociales entre les participants. Cet outil est particulièrement adapté aux personnes âgées qui présentent des troubles cognitifs car il propose des activités intuitives incitant au mouvement naturel et diminuant l'apathie. L'ergothérapeute présente lors de la démonstration en a fait un retour positif : « les résidents l'adorent et notamment le jeu des oiseaux. Il s'agit d'une animation dans laquelle ils entrent en interaction avec les volatiles qu'ils peuvent nourrir ou encore caresser. Le jeu du ballon a également beaucoup de succès car il permet de créer un lien avec les participants. »

Activité physique dépaysante

Kinomap est une application d'entrainements physiques indoor, interactifs et immersifs. Installée sur une tablette, elle peut se connecter à un vélo ou un tapis de course. Pour la démonstration, l'équipe de Géronto 95 s'est essayée au vélo pour un parcours à Central Park, à New York. Plusieurs réglages permettent de ressentir les dénivelés et de mettre en concurrence les participants du monde entier. Ce dispositif est proposé régulièrement aux résidents qui apprécient de pouvoir pratiquer une activité physique tout en découvrant des lieux connus ou inconnus.

Stimulation physique et cognitive

Silverfit est un outil d'amélioration de la motricité. Grâce à une caméra 3D, les mouvements des résidents sont détectés et retransmis à l'écran. Stimulation des membres inférieurs, supérieurs ou encore travail sur les capacités cognitives, les exercices proposés sont divers et variés. Le SilverFit dispose de protocoles de traitement, permettant ainsi à l'équipe (kinésithérapeute, psychomotricien, ergothérapeute, animateur, etc.) de choisir l'exercice approprié. Les protocoles et les exercices s'appuient sur des recherches scientifiques et la pratique clinique.



Pour partagez vos initiatives et les diffuser dans Géronto'News, contactez-nous!



L'EXPÉRIENCE DE LA TÉLÉ-PORTATION

AVEC TÉLÉSCAPADE

En 2021, Géronto 95 a proposé à ses adhérents une expérimentation inédite avec Téléscapade. Ce système de retransmission permet de découvrir et d'explorer le monde en direct grâce à des solutions de retransmissions audiovisuelles mobiles opérées par des guides présents sur le terrain.

Les résidents de 8 établissements ont pu assister en simultané à une visite des Lumières sauvages de Thoiry dans un premier temps et des jardins de Giverny lors d'un deuxième rendezvous. Ils ont pu interagir avec le guide sur place et vivre des expériences immersives et interactives à distance en et temps-réel.

Cette expérience offre une formidable stimulation cognitive ainsi qu'une accessibilité de lieux touristiques aux personnes en perte d'autonomie. Les équipes ont estimé que cette animation avait un impact sur le bien-être, la mémoire, l'attention et la concentration des résidents. L'ensemble des établissements ayant participé sont prêt à renouveler l'expérience.

Télescapade propose également la découverte de lieux touristiques et spectacles culturels, l'exploration de la nature, du cœur des océans aux sommets des montagnes et des activités sportives au plus près de l'action.

Infos utiles

Tarifs: 100 euros HT par établissement et par visite Contact, M Dinis: <u>info@telescapade.com</u>, 06 27 32 16 65



R 01/06 : Château de Chambord

02/06 : Balade nature en bord de

Loire

P

O

G

R

Α

E

14/06 : Ville d'Anger 15/06 : Visite de Chinon

16/06 : Abbaye Royale de

M Fontevraud

17/06 : Jardins de Villandry



RENCONTRE AVEC

UN RÉSIDENT D'EHPAD

Guy Ducout est un charmant Monsieur de 90 ans aux cheveux grisonnant et à la barbe blanche. La tête basse en raison de problèmes aux cervicales, Guy, en compagnie de sa nièce, tend l'oreille pour répondre à nos questions.

Le choix de l'EHPAD

D'abord coiffeur, puis libraire, ce solitaire aime la lecture et les animaux. Célibataire et sans enfant, Guy vivait seul dans le Loiret. Sa nièce Corinne lui a d'abord trouvé un appartement dans le Val d'Oise pour le rapprocher d'elle. « Après deux chutes, c'est Guy qui a demandé à entrer en EHPAD. » nous raconte Corine, soulagée de ne pas avoir dû prendre cette décision. En très bonne santé pour son âge avancé, cet ancien libraire, arrivé à la Fondation Chantepie Mancier de L'Isle-Adam en 2018, nous confie « je suis bien ici, je vois des gens, je fais de la gym ».





72 ans de végétalisme

A l'âge de 18 ans, Guy arrête de manger de la viande, « parce je n'aime pas ça » dit-il, et sans doute par amour pour les animaux et la nature, une longue histoire. Plus jeune, il avait un chien et ensuite beaucoup de chats. D'ailleurs, c'est ce qu'il préfère lors de la médiation animale : « j'aime beaucoup le chat ». Cet homme mystérieux, qu'on aurait pu imaginer en loup des mers, s'ouvre plus facilement en compagnie des animaux. Peu bavard, il nous raconte peu de chose à propos de son végétalisme : « lci je mange bien, c'est bon ». Grâce à un suivi spécifique des diététiciennes de la Fondation Chantepie Mancier, Guy a pu continuer son régime végétarien, tout en y intégrant des œufs et un peu de poisson. Ce qu'il aime surtout, c'est le sucré, « il adore les bonbons » conclut sa nièce.



SANTÉ BUCCO-DENTAIRE

LA TÉLÉMÉDECINE AU SERVICE DE LA SANTÉ ORALE

Conscient de la problématique bucco-dentaire des personnes âgées en établissement, Géronto 95 propose une expérimentation, subventionnée par la Conférence des Financeurs du Val d'Oise, permettant d'améliorer l'accès au diagnostic et aux soins bucco-dentaires.

Reprise en 2021

Initiée en 2020 et mise en pause en raison de la situation sanitaire, l'expérimentation de télémédecine bucco-dentaire portée par Géronto 95 en partenariat avec l'Hôpital Simone Veil, a redémarré en juin 2021. Au total, 194 télédiagnostics dans 8 établissements ont été réalisé. En pratique, un téléopérateur, détaché de l'hôpital Simone Veil, se déplace pour la réalisation d'un film de la cavité buccale. Le film est ensuite transmis à un stomatologue de l'hôpital Simone Veil via la plateforme ORTIF, pour une demande d'expertise. L'innovation de cette expérimentation réside dans la mobilité de la réalisation des supports. Les résidents ne se déplacent pas, le film est réalisé à leur chevet. Il s'agit là d'un avantage considérable pour les résidents qui rencontrent des difficultés à se déplacer et pour qui les consultations en extérieur peuvent être génératrices de stress. En 2022, 9 établissements supplémentaires du secteur Val d'Oise sud seront intégrés avec un objectif de 260 télédiagnostics supplémentaires.

Résidence Zemgor,

l'inconvénient de cette expérimentation? c'est qu'elle s'arrête!

Inscrite dans la télémédecine depuis 2018, la résidence Zemgor tend à développer toutes les solutions innovantes pouvant améliorer la prise en charge des résidents. "L'innovation est dans l'ADN de la société Philanthropique qui gère la résidence", commente Murielle Henry, directrice de la résidence Zemgor. À la présentation de l'expérimentation, elle trouvait le procédé invasif. Les soins bucco-dentaire ne sont pas appréciés par les résidents, ils sont souvent vécus de manière intrusive et pourtant Madame Henry estime que "cette expérimentation est une réussite, notamment grâce à la présence d'un opérateur très investi dans la télémédecine." En effet, les résidents ont vécu ce diagnostic de manière positive grâce au téléopérateur et à son approche bienveillante. Pour Élodie Lounassi, directrice des soins : "cette expérimentation a permis de réaliser un état des lieux de l'état buccodentaire des résidents difficilement déplaçables. C'est également l'occasion de sensibiliser les équipes à l'évaluation bucco-dentaire." Elle poursuit : "Le procès est bien balisé. Un travail collaboratif pour identifier les résidents a permis une pleine réussite de l'expérimentation qui a dynamisé l'aspect bucco-dentaire sur le plan institutionnel."

Le temps investi par les équipes pour l'organisation a été rentabilisé par le temps du téléopérateur pour le diagnostic, explique la directrice de l'établissement : "un opérateur extérieur apporte du temps que nous n'avons pas en interne et également une nouvelle énergie. "

Murielle Henry souhaite remercier Géronto 95 pour cette expérimentation programmée sur un temps donné, dont l'inconvénient majeur est son arrêt au sein de l'établissement.

Domaine de Saint-Prix, Une adhésion à l'hygiène bucco-dentaire

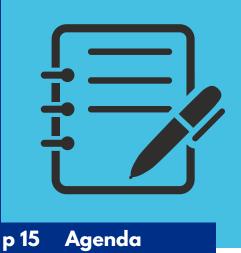
Le Domaine de Saint Prix a intégré l'expérimentation cette année.

Bertrand Boucheny, directeur de l'établissement a souhaité s'inscrire dans l'expérimentation

« pour apporter une solution in institut, évitant ainsi les déplacements aux résidents ». Dans cet EHPAD, les solutions de diagnostics sur place sont recherchés pour le confort des résidents. Depuis un an, l'établissement propose une solution de radios mobiles dans les cas de suspicion de fratures. **Nicolas** médecin Seramy, coordonnateur, estime que cette expérimentation a permis d'aborder le sujet de la santé bucco-dentaire avec les résidents et de les faire adhérer en levant les freins familiaux, économiques et liés aux pathologies. »

En effet, la santé bucco-dentaire est un point essentiel de la prise en charge, notamment pour la lutte contre la dénutrition. Elle a également un impact sur les pathologies chroniques cardiaques. Il poursuit : « un mauvais état de la bouche peut entrainer des mycoses et favoriser un terrain cancéreux de la sphère ORL. »

Cette expérimentation a permis de mettre en lumière plusieurs éléments : « il est nécessaire de renforcer la formation en hygiène bucco-dentaire et de mettre en place une évaluation systématique de l'état de la sphère orale à l'admission. » Bertrand Boucheny explique également « l'expérimentation a permis à nos équipes d'être des acteurs dans la prise en charge médicale et de les sensibiliser à la santé bucco-dentaire. » Le docteur Séramy conclut « La télémédecine est un sujet d'avenir. Au-delà des difficultés techniques c'est un outil intéressant à développer et qui sera indispensable en EHPAD. »





Mercredi 1er juin, 14h-17h

Formation : Gestion des conflits, relations professionnels / familles, en visioconférence.

Formation animée par une psychologue spécialisée dans la prise en charge de la personne âgée.

Au programme : la cellule familiale à l'épreuve de la perte d'autonomie, les motivations et décisions de faire entrer son proche en EHPAD, le vécu émotionnel des proches - la culpabilité, les types de comportements familiaux, concrètement, comment désamorcer l'agressivité de la famille, les ressources du professionnel pour se préserver.

Tarif par personne: 120 euros

Sur inscription: contact@geronto95.com

Attention: places limitées

Mardi 21 juin, 14h-17h

Colloque : l'intelligence artificielle au service des personnes âgées.

Venez découvrir des solutions novatrices, basées sur l'intelligence artificielle, au service des personnes en perte d'autonomie. Une présentation de trois innovations qui sont destinées aux EHPAD, SAAD, résidences autonomie mais également aux aidants.

Gratuit et sur inscription : contact@geronto95.com Institut des Métiers de l'Artisanat 1 avenue du Parc, Cergy Pontoise



Concours:

les desserts gardés de nos aînés

Géronto 95 est à la recherche du meilleur dessert gardé de vos résidents. Transmis de génération en génération, ingrédient mystère gardé secret, ; et s'il était temps de partager ces recettes ? Au sein de votre établissement, les résidents réalisent leur recette de dessert transmis de génération en génération. Votre jury, composé de résidents, personnels soignants et administratifs, ainsi que des familles, détermine le meilleur d'entre eux. Le gagnant présentera son gâteau aux chefs cuisiniers d'EHPAD et des apprentis le 21 septembre à l'Institut de Villiers-le-Bel aux côtés des résidents des autres établissements. Les chefs cuisiniers d'EHPAD détermineront le meilleur dessert gardé de nos ainés de Géronto 95.

Inscrivez-vous par mail à contact@geronto95.com

Mardi 13 septembre, 14h

Conseil d'Administration Clinique du Parc, Saint-l'Aumône

Mercredi 21 septembre

Masterclass du concours Geronto'p Chef IMA de Villiers-le-Bel



Mercredi 19 octobre

Concours Geronto'p Chef IMA de Villiers-le-Bel



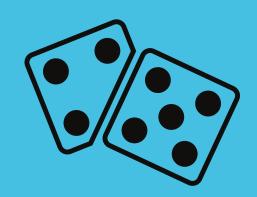
Jeudi 24 novembre

Webinaire Gratuit Dépistage et prévention des troubles de la déglutition.

Gratuit sur inscription contact@geronto95.com

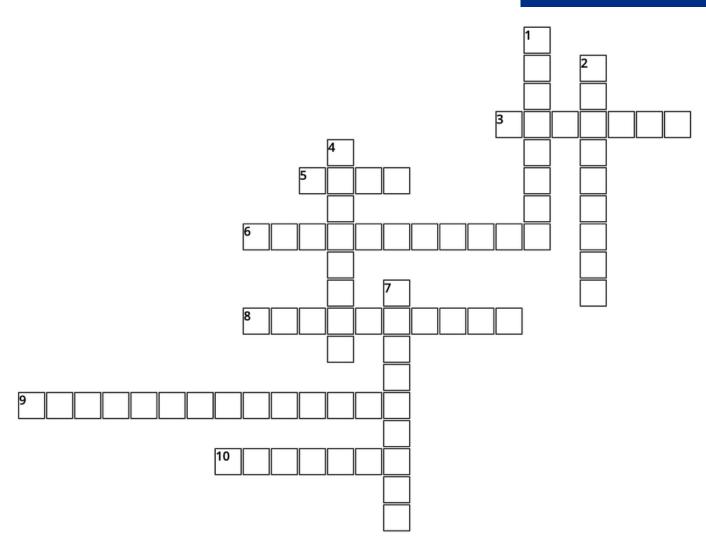
Programme:

Poser le cadre du repas, le plaisir de manger versus la sécurité à avaler. Les complications : dénutrition, déshydratation, pneumopathie, asphyxies. Les facteurs de risques : dépendance pour manger, défaut d'hygiène de la bouche, mauvaise posture, hypovigilance. La mastication comme moyen de réhabilitation et de plaisir de manger.



DÉTENTE

Mots croisés p 16



Horizontal

- 3. À surveiller quand elle commence à monter
- 5. Son retour à son point de départ est une question de veine
- 6. Avec lui, on est attentif à ses problèmes de coeur
- 8. Diffusé au générique
- 9. Professionnel de santé qui maintient et restaure les activités humaines
- 10. Atout de l'éléphant

Vertical

- 1.Forte aversion envers quelque chose ou quelqu'un
- 2. À suivre de préférence à la lettre
- 4. Indispensable à la fabrication du fromage
- 7. Peut être une poupée





Suivez-nous:





Contact:

9 rue Chantepie Mancier 95290 L'Isle-Adam

Tél: 09 72 97 06 53

contact@geronto95.com www.geronto95.com