

2022

DES FORMATIONS POUR VOUS ACCOMPAGNER

GÉRONTO 95



Organisme de formation

sommaire

PRATIQUES PROFESIONNELLES POUR L'ACCOMPAGNEMENT DES RÉSIDENTS

Répondre aux situations
d'agressivité

Relation professionnels-
familles en EHPAD

Bientraitance et pratiques
quotidiennes

Douleur et vie quotidienne

Qualité de restauration en
EHPAD

Troubles de la déglutition

Sensibilisation à la santé
orale

La Maladie d'Alzheimer

L'aromathérapie en EHPAD

Le rôle de l'animation

Sensibilisation à la
démarche palliative

Rites funéraires

sommaire

ACCOMPAGNER LES DIRECTIONS D'ÉTABLISSEMENTS

Optimiser les entretiens
d'évaluation et
professionnels

Mise en place de l'EPRD en
EHPAD

Mise en place Coupe
PATHOS

Commission des Usagers

Réduire le turnover

Qualité de Vie au Travail

Ergonomie : prévenir les
TMS

Prévention des risques
psychosociaux



Pratiques professionnelles pour l'accompagnement des résidents

Répondre de façon adaptée aux situations d'agressivité des personnes accompagnées



**Durée
2 jours**

**Public
soignants**

Objectifs

- Savoir écouter et interpréter
- Être en mesure d'analyser les raisons de l'agressivité des personnes à travers les manifestations verbales et comportementales
- Désamorcer les situations de violences verbales

Programme

L'agressivité : de quoi parle-t-on ?

Définitions des termes «personne âgée», «relation d'aide»,

«accompagner», «dépendance», «trouble», «agressivité»,

«démence», « agitation », « violence », «psychose», «douleur»

Identifier les causes possibles de l'agressivité

- Comment se manifeste l'agressivité ?
- Que cherche-t-elle à exprimer ?
- Le corps et le perceptif comme déclencheurs de l'agressivité

Gérer l'agressivité et les situations de violence

- Comment réagir face aux troubles ?
- Comment réagir devant l'agitation ou l'agressivité ?
- Bienveillance et bienveillance devant les comportements agressifs
- Comment se contrôler et se préserver ?

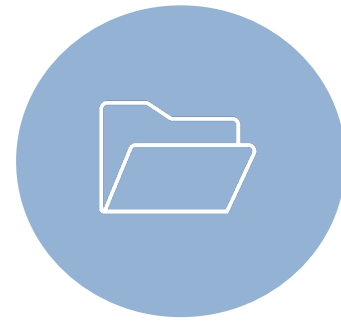
Notre démarche pédagogique

- Exposés théoriques
- Etudes de situations rencontrées par les professionnels pour aborder les différents points
- Travaux de réflexion en sous-groupes
- Mises en situation

Intervenant:

**Psychologue
clinicienne
spécialisée dans
la prise en charge
des personnes
âgées
vieillesse
normal et
pathologique
Spécialisée en
neuropsychologie**

Relations professionnelles et familles en EHPAD



Durée
½ journée

Public
Infirmier
Aide-soignant
Animateurs
Médecins

Intervenant:

**Psychologue
clinicienne
spécialisée dans
la prise en charge
des personnes
âgées
vieillessement
normal et
pathologique
Spécialisée en
neuropsychologie**

Objectifs

Acquérir une meilleure compréhension des comportements que peuvent présenter les proches et familles des résidents et rester dans la relation d'aide.

Programme

La cellule familiale à l'épreuve de la perte d'autonomie
Les motivations et la décision de faire entrer son proche en EHPAD
Le vécu émotionnel des proches, la culpabilité
Les différents types de famille
Les droits des familles en EHPAD
Comment désamorcer l'agressivité des familles
Comment réagir face à cette agressivité
Contrôler l'agressivité en soi
Les ressources du professionnel

Notre démarche pédagogique

Exposés théoriques
Études de situations rencontrées par les professionnels pour aborder les différents points
Travaux de réflexion en sous-groupes
Mises en situation

Bientraitance et pratiques quotidiennes



**Durée
2 jours**

**Public
Professionnel
établissement/
Service à
domicile**

Intervenant:

**Psychologue
clinicienne
spécialisée dans
la prise en charge
des personnes
âgées
vieillessement
normal et
pathologique
Spécialisée en
neuropsychologie**

Objectifs

Définir et mieux appréhender les contours de la notion de bientraitance auprès de la personne âgée
Identifier les points clés de vigilance
Faire émerger et identifier des points d'amélioration concrets

Programme

La bientraitance : de quoi parle-t-on ?

La définition et les contours de la notion
Les points clés des recommandations de l'ANESM et les évolutions notables
Et pour vous ? (échanges avec les participants et cadrage de la notion)

Les risques de maltraitance

Les différentes formes de violence et de maltraitance
L'approche juridique de la maltraitance
Les facteurs de risque et les points de vigilance au quotidien

La bientraitance au quotidien : repères et identification des axes d'amélioration (individuels et collectifs) dans votre établissement

La prise en compte des besoins et des attentes de la personne, l'individualisation de l'accompagnement
La qualité relationnelle et la communication avec la personne

Différentes approches et repères en matière d'entrée en relation et de communication

Le toucher, le regard, la parole – L'importance d'une posture adaptée

Des actes quotidiens auxquels il convient d'être attentif : points de vigilance et échanges avec les participants autour de situations concrètes

Notre démarche pédagogique

Alternance d'exposés, d'analyse et d'échanges avec les participants autour de situations rencontrées dans votre établissement

Douleur et vie quotidienne : repérer, évaluer, agir, transmettre



**Durée
1 jour**

**Public
Infirmier
Aide-soignant
AMP
Hôtelier**

**service à
domicile**

Objectifs

- Connaître le rôle des soignants dans la prise en charge de la douleur (devoir, obligation, législation...)
- Définir la douleur et discerner les différents types de douleur (neuropathique, excès de nociception...)
- Repérer la symptomatologie du patient/résident douloureux ou les situations de douleur provoquées lors de soins
- Évaluer la douleur (utilisation des échelles d'évaluation)
- Prévenir et mettre en place les actions de soulagement

Programme

- Présentation des participants et repérage des attentes
- Cadre législatif et juridique : droit, obligation, règles professionnelles
- Définition / concept (brainstorming)
- Symptomatologie de la douleur; les différents types et origines de la douleur (travail de groupe)
- Évaluation / utilisation des échelles / évaluation de la douleur de la personne non communicante
- Repérage des soins douloureux : prévention et actions de soulagement (travail de groupe)
- Rôle du soignant : repérer, évaluer, agir, transmettre

Notre démarche pédagogique

Alternance d'exposés, d'analyse et d'échanges avec les participants autour de situations rencontrées dans votre établissement

Intervenant:

**IDE dans une
équipe mobile de
soins palliatifs
Diplômé en
accompagnement
en fin de vie**

Améliorer la qualité du service au restaurant de l'EHPAD



**Durée
1 jour**

**Public
Soignant,
hôtelier**

Intervenant:

**Réseau de
formateurs
sollicités en
fonction des
besoins
spécifiques des
établissements**

Objectifs

Améliorer la qualité du service hôtelier au restaurant en EHPAD.

Définir les critères qualité d'un service en restaurant.

Améliorer son savoir être en adaptant sa communication et son comportement à la personne âgée.

Acquérir des connaissances en matière de service hôtelier et de restauration (règles /recommandations, organisations).

Programme

Définir les attentes des personnes âgées (1h/brainstorming).

Savoir- être : communication, tenue, comportement (1h30/ théorie et exercice).

Analyse de pratique : 1h30

- Observation sur site d'un service au restaurant / analyse critique par rapport à la situation observée
- /Ou analyse de pratique par retour d'expérience des participants

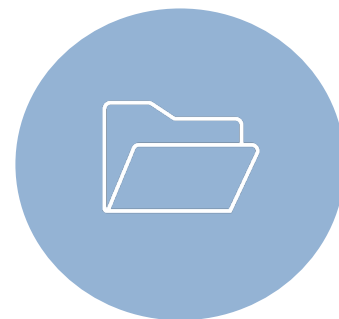
Technique de service au restaurant (2h exercice pratique)

- Mise en place et dressage d'une table (service à la française)
- Accueil au restaurant
- Service : règles à observer pendant, après le service
- Gestion de l'environnement (hygiène, ambiance sonore, luminosité, décoration)

Notre démarche pédagogique

Alternance d'exposés et d'échanges avec les participants, analyse des pratiques, mises en situation.

Prévenir et prendre en charge les troubles de la déglutition



**Durée
1 jour**

**Public
Infirmier
Aide-soignant
Hôtelier**

Intervenant:

**Réseau de
formateurs
sollicités en
fonction des
besoins
spécifiques des
établissements**

Objectifs

Mieux comprendre les types, les mécanismes et les troubles de la déglutition.

Repérer les signes d'alerte.

Savoir prévenir et prendre en soin les personnes atteintes de troubles de la déglutition.

Programme

Les mécanismes de la déglutition

La déglutition et ses différents troubles

Les facteurs de risque et leurs conséquences

Les signes et les symptômes d'alerte

PREVENIR les troubles de la déglutition

Savoir anticiper et évaluer les troubles de la déglutition et les risques de fausses routes.

Mettre en place des actions préventives.

Prendre en charge les troubles de la déglutition

Adapter la prise en soin des personnes

L'importance de l'alimentation : la nature et la prise des repas.

Les risques de dénutrition et de déshydratation en cas de troubles de la déglutition.

Techniques et conduites à tenir en situation d'urgence.

Notre démarche pédagogique

Alternance d'apports théoriques, d'échanges interactifs, d'exercices et de mises en situation.

Sensibilisation à la santé orale



**Durée
2 jours**

**Public
Infirmier
Aide-soignant**

Objectifs

Cette formation expose des éléments de connaissances indispensables sur :

- L'anatomo-physiologie bucco-dentaire
- La fonction physiologique et l'écosystème buccal
- Les pathologies rencontrées lors du vieillissement, de la maladie et du handicap
- L'alimentation et les soins bucco-dentaires
- Les problématiques rencontrées en situation palliative
- Le rôle du soignant
- Les soins de bouche

Programme

Rappel anatomique
(topographie et anatomie de la cavité buccale)
Fonction physiologie et écosystème buccal
Pathologies
Alimentation et santé bucco-dentaire
Soins bucco-dentaires en situation
Rôle du soignant
Soins de la bouche

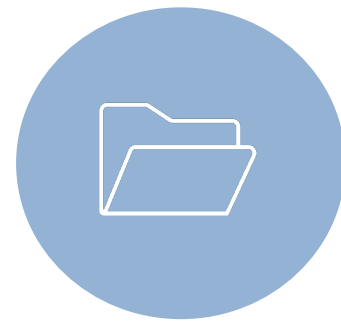
Notre démarche pédagogique

Alternance d'apports théoriques, d'échanges interactifs, d'exercices et de mises en situation.

Intervenant:

**Infirmière
coordinatrice en
EHPAD dans unité
Alzheimer
Infirmier en
charge de
télémédecine,
équipe mobile de
gériatrie, télé-
opérateur bucco-
dentaire**

La maladie d'Alzheimer et les maladies dégénératives



**Durée
2 jours**

**Public
Infirmier
Aide-soignant**

Intervenante:

**Psychologue
clinicienne
spécialisée dans
la prise en charge
des personnes
âgées
vieillesse
normal et
pathologique
Spécialisée en
neuropsychologie**

Objectifs

A l'issu du stage, tout participant sera en mesure de :

- Connaître les différentes formes de démences
- Mieux comprendre les mécanismes engendrant des troubles du comportement
- Adapter la prise en soins pour limiter l'apparition ou l'aggravation des troubles du comportement et être en mesure de faire face à ces troubles

Programme

Connaître les différentes formes de démences

Différencier le vieillissement normal et le vieillissement pathologique

Qu'est-ce qu'une démence ?

Repérer les différents symptômes de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées

Comprendre les mécanismes :

Origine des troubles cognitifs

Les différents troubles du comportement

Opposition, agressivité : des symptômes cherchant à dire quelque chose

Adapter son attitude soignante :

Repérer les situations qui posent problèmes

Repérer ce que la personne accompagnée préserve malgré l'évolution de la maladie

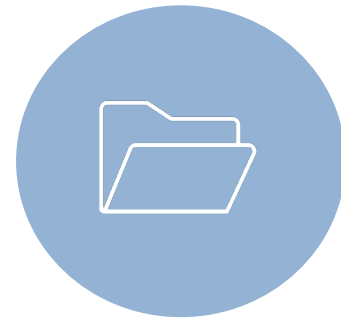
Acquérir des repères afin d'adapter l'accompagnement aux moments de la journée (toilette, lever, repas, activité, coucher, nuit)

Adapter ses réactions devant les troubles du comportement

Notre démarche pédagogique

Alternance d'apports théoriques, d'échanges interactifs, d'exercices et de mises en situation.

Aromathérapie en EHPAD



Durée
½ journée
par
module

Public
Infirmier
Aide-soignant
Animateurs

Intervenante:

Aromathérapeute
Diététicienne-
nutritionniste
intervenant en
SSR, en long
séjour et en
EHPAD

Objectifs

acquérir les techniques d'aromathérapie pour accompagner les personnes âgées et le personnel soignant en favorisant les techniques non médicamenteuses.

Programme

Module 1 : principe de base de l'aromathérapie

Les indispensables pour s'initier

Précautions d'emploi : « naturel » ne veut pas dire sans danger

Module 2 : Aromathérapie et personne âgée

Maux hivernaux de la sphère ORL

Booster l'immunité

Maux de tête

Troubles de l'humeur

Cicatrisation des plaies

Troubles du sommeil

Régulation de l'appétit : stimuler

Idées d'ateliers

Module 3 : Aromathérapie pour les soignants

Sphère ORL en hiver

Booster l'immunité

Gérer son stress, se détendre, se dynamiser

Jambes lourdes

Brûlures

Notre démarche pédagogique

Exposés théoriques

Études de situations rencontrées par les professionnels pour aborder les différents points

Travaux de réflexion en sous-groupes

Mises en situation

Le rôle de l'animation



Durée
1 journée

Public
Animateurs
AS
ASH

Intervenant:

**Réseau de
formateurs
sollicités en
fonction des
besoins
spécifiques des
établissements**

Objectifs

Faire prendre conscience de l'importance de l'animation pour impliquer l'ensemble du personnel dans sa mise en œuvre.

Programme

Définition et rôle de l'animation en EHPAD.

Connaitre les bienfaits psychologiques de l'animation.

Accueillir et situer la personne âgée en l'intégrant au quotidien, à la vie en collectivité.

Faire reconnaître la compétence des professionnels de l'animation.

Intégrer l'ensemble du personnel dans les séances d'animation.

Savoir mesurer la qualité des animations proposées.

Notre démarche pédagogique

Exposés théoriques

Études de situations rencontrées par les professionnels pour aborder les différents points

Travaux de réflexion en sous-groupes

Mises en situation

Sensibilisation à la démarche de soins palliatifs



**Durée
2 jours**

**Public
Infirmier
Aide-soignant**

Objectifs

Comprendre la spécificité des polypathologies nécessitant des soins palliatifs
Savoir repérer les sujets âgés relevant de soins palliatifs
Organiser une réflexion collégiale autour d'une personne âgée en fin de vie
Planifier les étapes d'une démarche palliative en gériatrie.
Anticiper les complications aiguës
Connaître la spécificité des symptômes d'inconfort chez les malades âgés
Apport des lois relatives à la fin de vie en milieu gériatrique
Clarification de la place de l'hôpital comme structure de recours
Clarification de la place des réseaux dans le parcours du patient

Programme

Journée 1

- Définition et illustrations par schémas et cas cliniques des soins palliatifs
- Loi Léonetti Claeys
- L'alimentation et l'hydratation en fin de vie
- Rapide revue des structures de soins palliatifs

Journée 2

- La douleur, généralités, l'algoplus, les morphiniques : comment les utiliser en toute sécurité.
- Les autres symptômes d'inconfort
- La démarche palliative

Notre démarche pédagogique

Alternance d'apports théoriques, d'échanges interactifs, d'exercices et de mises en situation.

Intervenant:

**IDE dans une
équipe mobile de
soins palliatifs
Diplômé en
accompagnement
en fin de vie**

Accompagnement et rites funéraires religieux



**Durée
1 jour**

**Public
Tout personnel
travaillant auprès**

**des patients en
fin de vie**

Intervenante:

**Juriste spécialisée
dans le droit de la
santé et de l'action
sociale, formatrice
consultante depuis
une vingtaine
d'années dans le
secteur des
personnes
handicapées, de la
protection de
l'enfance, de la
lutte contre les
exclusions et des
personnes âgées**

Objectifs

Développer les connaissances sur les rites funéraires dans les 6 croyances : bouddhisme, catholicisme, islam, judaïsme, orthodoxie et protestantisme.

Connaître l'aspect législatif et juridique nécessaire à l'accompagnement des patients et/ou résidents.

Acquérir les connaissances pratiques administratives du temps du mourir.

Connaître les gestes et pratiques culturelles.

Penser et questionner les pratiques professionnelles.

Programme

Présentation des 6 croyances : bouddhisme, catholicisme, islam, judaïsme, orthodoxie et protestantisme.

Contexte d'apparition des fondements
la mort et le deuil.

Présentation du cadre juridique et législatif.

La loi.

Lexique des termes juridiques.

présentations des gestes et pratiques culturelles.

Dans les 6 croyances.

Limites institutionnelles.

Echanges sur les différentes parties professionnelles

Mise en situation

Étude de cas.

Retour sur les attentes des participants – évaluation des acquis
remise du support pédagogique.

Notre démarche pédagogique

Pédagogie active et participative favorisant les échanges et la réflexion.

Etude de cas issus des pratiques professionnelles.

Mises en situation, travail en sous-groupes.

Support pédagogique individuel remis à chaque participant



**Accompagner les
directions
d'établissements**

Optimiser l'articulation des entretiens d'évaluation et des entretiens professionnels



**Durée
1 jour**

**Public
Direction**

Intervenant :

**Réseau de
formateurs
sollicités en
fonction des
besoins
spécifiques des
établissements**

Objectifs

Identifier les enjeux et les spécificités de chaque type
Clarifier les points d'attention et de vigilance afin
d'optimiser l'articulation des deux types d'entretiens
Mettre en place ou ajuster ces démarches au regard des
objectifs de la structure

Programme

Entretiens d'évaluation et entretiens professionnels

: le cadre, les caractéristiques et les enjeux pour chaque
type d'entretiens (d'évaluation et professionnels).
Les obligations en matière d'entretiens professionnels.
Définir les orientations de mise en place ou d'ajustement
de la démarche d'entretiens au regard du contexte et des
objectifs de la structure.

Optimiser l'articulation des entretiens d'évaluation et des entretiens professionnels:

- Pourquoi, dans quel objectif ?
- Les risques et les éventuelles difficultés à identifier
avant d'effectuer les choix méthodologiques

Les différentes méthodologies envisageables :

Présentation et critères à prendre en compte pour
effectuer les choix les plus adaptés à la structure
La construction ou l'adaptation des outils pour mener les
entretiens en fonction de l'évolution du contexte, des
orientations définies et des choix méthodologiques
retenus.

Mettre en œuvre ou ajuster chaque étape de la démarche
d'entretiens

La formalisation des entretiens : options possibles et points
de vigilance au regard des obligations et de la nécessité
de distinguer entretiens d'évaluation/entretiens
professionnels

Notre démarche pédagogique

Alternance d'exposés et d'échanges avec les
participants

Préparer la mise en place de l'Etat Prévisionnel des Recettes et des Dépenses (EPRD) en EHPAD



**Durée
2 jours**

**Public
Directions,
comptabilité,
finance**

**Intervenant :

Réseau de
formateurs
sollicités en
fonction des
besoins
spécifiques des
établissements**

Objectifs

Maîtriser les mécanismes financiers et les outils d'analyse financière nécessaires pour élaborer et analyser l'EPRD.
Maîtriser les liens entre l'EPRD et les différents outils et documents déjà en place dans le secteur médico-social.
Se familiariser avec les mécanismes et méthodologies d'élaboration de l'EPRD (en fonction des cadres réglementaires).

Programme

Point sur la réforme de la tarification en vue d'une mise en place de l'EPRD en EHPAD.
Distinction entre gestion budgétaire et analyse financière : les points essentiels.
Compte administratif et affectation des résultats : lien avec le bilan et points clés pour l'analyse financière.

Les notions et outils financiers indispensables pour l'élaboration de l'EPRD :

Du résultat à la capacité d'autofinancement (CAF), et de la CAF à la trésorerie.

Fonds de roulement et besoins en fonds de roulement : présentation des enjeux et des impacts sur la trésorerie (exemples et cas concrets).

Le bilan financier : Illustration concrète pour mettre en évidence la logique d'analyse et l'articulation avec les autres outils financiers, dont l'EPRD.

L'importance de la CAF dans l'analyse financière, les plans de financement et l'EPRD.

Le tableau de financement : un outil indispensable à l'analyse et une composante de l'EPRD :

- Présentation et cas pratique

Préparer la mise en place de l'Etat Prévisionnel des Recettes et des Dépenses (EPRD) en EHPAD suite



Programme (suite)

Le plan pluriannuel de financement :

L'importance de l'outil dans les choix financiers et stratégiques (lien avec le CPOM).

Le plan pluriannuel de financement normalisé du secteur médico-social :

- Méthodologie d'élaboration ;
- Lien avec le PPI, le tableau des surcoûts et la logique du bilan financier ;
- Les points de vigilance et les sources d'erreurs ;
- L'articulation entre le plan pluriannuel de financement et l'EPRD – Les contrôles de cohérence ;
- Etude de cas.

Analyse de l'approche en vue de la réalisation du PGFP (plan global de financement pluriannuel).

L'élaboration et l'analyse l'EPRD :

Présentation de l'EPRD et des différentes méthodologies de réalisation :

- Le résultat ;
- Le passage du résultat à la CAF ;
- Le tableau de financement ;
- Le Besoin en fonds de roulement (BFR) ;
- L'impact sur la trésorerie.

1er cas pratique : élaboration d'un EPRD synthétique pour maîtriser les mécanismes et les modalités d'analyse.

2ème cas pratique autour d'un EPRD détaillé pour approfondir les techniques d'élaboration et se familiariser avec les différents cadres à compléter.

Notre démarche pédagogique

Alternance d'exposés et d'échanges avec les participants
Exercices et études de cas

COUPE PATHOS : Stratégie, Pilotage, Réalisation



**Durée
3 phases**

**Public
Médecin,
soignant,
direction**

Intervenant:

**Médecin
gériatre
coordinateur
formateur**

Objectifs

Mise en place d'une stratégie afin d'optimiser au mieux la coupe PATHOS.

Accompagnement du médecin coordonnateur et des équipes.
Aide à la réalisation de la coupe PATHOS.

Mise en situation: Prévoir le début de la formation au moins 3 mois avant la coupe.

Programme

1ère Phase : DIAGNOSTIC, STRATEGIE et MISE EN PLACE DES OUTILS

Présentation des enjeux et du mode de fonctionnement de la coupe.

Diagnostic et identification des leviers d'optimisation

Définition de la stratégie et des modalités de pilotage-mode projet.

Fixation des objectifs pour chaque professionnel

- ✓ Mise à jour des dossiers médicaux (antécédents, traitement, GIR...)
- ✓ traçabilité

Présentation des différents outils spécifiquement conçus et mis à disposition : Intérêts

- ✓ Fiche traçabilité
- ✓ Fiche résident
- ✓ Fiche tâches pour les différents professionnels

Objectifs pour les équipes avant la 2ème phase.

2ème phase : ACCOMPAGNEMENT à la mise en œuvre

Optimisation du PATHOS en fonction des résidents

Aide à la cotation

Vérification de la mise en marche des objectifs fixés

3ème phase : PREPARATION DE LA VALIDATION DE LA COUPE : MISE EN SITUATION

Aide à la réalisation de la coupe en fonction des résidents

Mise en situation avec vérification de plusieurs dossiers pris au hasard.

Aide à la contestation éventuelle

Notre démarche pédagogique

Alternance de présentations, d'échanges et de soutien auprès des professionnels de la structure

Le Fonctionnement de la commission des Usagers



**Durée
1 jour**

**Public
Animateurs
AS
ASH**

Intervenante:

**Juriste
spécialisée dans
le droit de la
santé et de
l'action sociale,
formatrice
consultante
depuis une
vingtaine
d'années dans le
secteur des
personnes
handicapées, de
la protection de
l'enfance, de la
lutte contre les
exclusions et des
personnes âgées**

Objectifs

Connaître les modalités d'organisation et de fonctionnement de la commission des usagers
Appréhender le rôle d'un médiateur au sein de cette commission et son positionnement dans la procédure de gestion des plaintes

Programme

De la loi du 4 mars 2002 à celle du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé, la mise en place d'une commission des relations avec les usagers
Organisation, fonctionnement et missions de la CDU
Comment assurer les missions d'une CDU ?
Le rôle spécifique du médiateur dans la gestion des plaintes en CDU

Notre démarche pédagogique

Exposés théoriques
Études de situations rencontrées par les professionnels pour aborder les différents points
Travaux de réflexion en sous-groupes
Mises en situation

Réduire le turnover



**Durée
7 ateliers
d'1h30**

**Public
Directeurs
IDEC
DRH**

Intervenant:

**Coach
professionnelle
certifié RNCP
spécialisé en
Neurosciences
motivationnelles
et dans
l'accompagnement
des managers et
dirigeants**

Objectifs

- anticiper et résoudre les conflits, développer une cohésion d'équipe.
- gagner du temps, des moyens et construire une stabilité bénéfique aux équipes et aux résidents en leur offrant des repères et une valorisation identitaire.
- développer un « Savoir-être » face aux situations conflictuelles.

Programme

- Découvrir les leviers de réduction du turnover
- Mettre en place des solutions et augmenter la satisfaction des collaborateurs
- Découvrir les outils pour instaurer une communication fluide et créer des relations constructives
- Développer sa capacité de gestion des compétences de ses collaborateurs et son art de déléguer
- Donner des Feedbacks et des Feedforwards constructifs, selon les contextes
- Être en capacité d'identifier, de désamorcer ou de résoudre un conflit
- Développer la cohésion de son équipe vers une dynamique de réussite professionnelle globale et individuelle

Notre démarche pédagogique

Exposés théoriques

Études de situations rencontrées par les professionnels pour aborder les différents points

Mises en situation

Atelier de suivi de mise en œuvre



Qualité de vie au travail

Ergonomie : Prévention des TMS



**Durée
1 jour**

**Public
Soignants**

Intervenant:

**Réseau de
formateurs
sollicités en
fonction des
besoins
spécifiques des
établissements**

Objectifs

Intégrer la place de la manutention dans la relation d'aide.
Identifier des axes d'amélioration pour la sécurité des résidents et des professionnels.

Appliquer les techniques de manutention et adopter les postures favorisant la sécurité physique au travail

Programme

Accueil, présentation de la session et recueil des attentes.
Notions d'anatomie et de physiologie.

La place de la manutention dans la relation d'aide.

Evaluer et stimuler les capacités motrices de la personne aidée.

Prévenir et identifier les situations à risque pour les résidents et les professionnels.

Les pathologies liées aux manutentions et les facteurs de risques de lombalgies, de TMS.

Les techniques de mobilisation des personnes favorisant la sécurité au travail et la gestion de l'effort (translations, rehaussement au lit, passage assis au bord du lit, transferts lit fauteuil, fauteuil à fauteuil, rehaussement au fauteuil, passage debout, accompagnement à la marche...).

La bonne utilisation du matériel adapté : conseils d'utilisation.

Notre démarche pédagogique

Alternance d'exposés et d'échanges avec les participants.
Exercices et mises en situation.

Piloter une démarche de prévention des risques psychosociaux



**Durée
1 jour**

**Public
Direction**

Intervenant:

**Réseau de
formateurs
sollicités en
fonction des
besoins
spécifiques des
établissements**

Objectifs

Définir les contours de la notion et délimiter le champ des risques à analyser
Identifier les enjeux et les facteurs de succès d'une démarche
de prévention, ainsi que les points de vigilance
Définir une stratégie et piloter une démarche adaptée au contexte de la structure

Programme

Les risques psychosociaux (RPS) : de quoi parle-t-on ? Les contours de la notion, les différentes sources et facteurs de risque.

Risques psychosociaux et DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels) : des arbitrages à opérer.

La démarche de prévention des RPS : contexte dans le secteur médico-social et enjeux pour les établissements.

Une stratégie et des choix de pilotage à adapter en fonction des objectifs et du contexte de la structure.

Les facteurs de réussite et les facteurs d'échec de la démarche

✓ Les points d'attention

Les choix méthodologiques préalables :

✓ Présentation des différentes méthodes :

apports/avantages

✓ Les critères de choix de la méthodologie la mieux adaptée

à l'établissement

La mise en œuvre de la démarche :

✓ Délimiter le champ des risques à étudier

✓ Les différentes étapes pour identifier, analyser et hiérarchiser les risques

✓ Définir des actions de prévention

✓ Les points clés en matière de pilotage

Notre démarche pédagogique

Alternance d'exposés et d'échanges avec les participants.
Exercices et mises en situation.

Droit des patients



**Durée
2 jours**

**Public
Directeurs
IDEC
DRH**

Intervenante:

**Juriste
spécialisée dans
le droit de la
santé et de
l'action sociale,
formatrice
consultante
depuis une
vingtaine
d'années dans le
secteur des
personnes
handicapées, de
la protection de
l'enfance, de la
lutte contre les
exclusions et des
personnes âgées**

Objectifs

Identifier le cadre éthique dans la relation d'aide à l'institution
Définir la bientraitance
Connaître le cadre légal des droits du patient
Définir le cadre d'intervention

Programme

Explorer les représentations d'Accompagner, Bientraitance, Empathie, Respect
Échanges autour des situations difficiles et autour des situations où l'accompagnement a été satisfaisant ou réussi
L'importance du cadre clairement énoncé, connu et reconnu afin de respecter les droits du patient
Les causes et réponses possibles lors des situations conflictuelles
Le droit au respect de la dignité
Le droit au respect de la vie privée et du secret des informations

Notre démarche pédagogique

Exposés théoriques
Études de situations rencontrées par les professionnels pour aborder les différents points
Mises en situation
Atelier de suivi de mise en œuvre

TARIFS

Toutes nos formations s'adaptent à vos besoins : en demi-journée ou journée complète, en présentiel ou en visio, en intra ou en inter.

Pour les adhérents :

INTRA EN PRESENTIEL OU EN VISIO

1 demi-journée : 600 euros

Une journée : 1190 EUROS

INTER EN PRESENTIEL OU EN VISIO

Une demi-journée : 120 euros par personne

Une journée : 240 euros par personne

Pour les non adhérents :

INTRA EN PRESENTIEL OU EN VISIO

1 demi-journée : 700 euros

Une journée : 1400 EUROS

INTER EN PRESENTIEL OU EN VISIO

Une demi-journée : 150 euros par personne

Une journée : 300 euros par personne

Contact : 09.72.97.06.53, contact@geronto95.com

Nos formations ne sont pas prises en charge par les OPCO