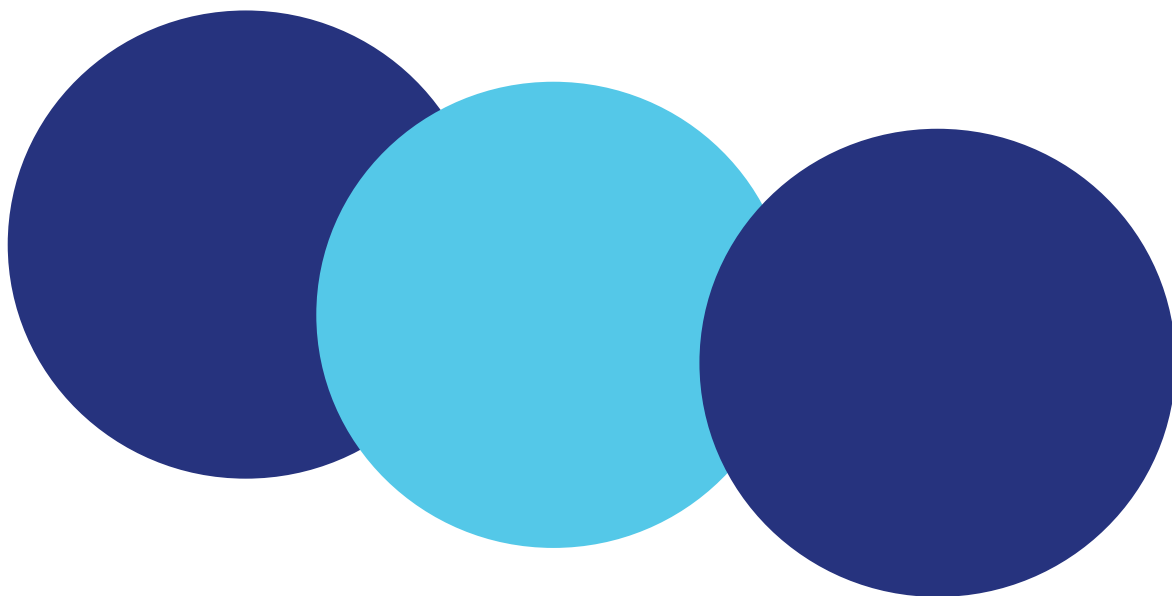




Rapport d'activité 2021



Association Loi 1901

www.geronto95.com **09. 72.97.06.53** contact@geronto95.com

SOMMAIRE

PRÉSENTATION DE GÉRONTO 95 **3-7**

ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT **8-16**

LES GROUPES DE TRAVAIL **17-18**

ORGANISME DE FORMATION **19-24**

ÉVÈNEMENTIEL ET COMMUNICATION **25-32**

EXPÉRIMENTATIONS **33-35**

1. PRÉSENTATION DE GÉRONTO 95

Géronto 95 en quelques mots

Géronto 95, anciennement REGIES-95 (Réseau Gérontologique Inter Établissements et Services du Val d'Oise) est né en 1998 dans le but de pallier l'isolement des établissements sociaux et médico-sociaux en favorisant les échanges entre les professionnels et en engageant une réflexion critique dans le domaine de la gérontologie.

La démarche réside dans le caractère pluridisciplinaire des rencontres autour de problématiques communes associant tous les professionnels : équipes administratives, techniques, de restauration, d'hôtellerie, d'animation et de soins.

En 2021, 93% des EHPAD (Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes) du Val d'Oise sont adhérents à l'association.

Géronto-95 déploie ses actions autour de quatre axes :

Les groupes de travail

Les groupes de travail constituent l'axe originel du fonctionnement de l'association. Ils permettent de décroisonner les savoirs et les expériences favorisant un partage des bonnes pratiques. Les travaux réalisés par les groupes de travail sont ensuite accessibles à tous les établissements adhérents.

En 2021, l'association a souhaité relancer ces groupes de travail avec la mise en place d'un groupe « EHPAD de demain, et vous dans quelles conditions souhaitez-vous vieillir ? » Le but de ce groupe de travail est de répertorier les souhaits des familles pour leurs proches et également pour eux-mêmes afin d'envisager des adaptations sur le court et le moyen terme dans les établissements.

Les formations

Géronto 95, organisme de formation agréé Datadock et DPC, conçoit et réalise des formations à l'intention de l'ensemble des professionnels intervenant dans le champ de la personne âgée et/ou du handicap.

En 2021, l'association s'est adaptée au contexte sanitaire en proposant ses formations en INTRA, en INTER et en présentiel ou visioconférence sous différents formats pour répondre aux besoins des établissements. En 2021, les thématiques suivantes ont été proposées :

- Répondre de façon adaptée aux situations d'agressivité
- La dépression de la personne âgée, les essentiels
- Dépression et nutrition
- Les relations professionnels / familles en EHPAD
- L'importance de la place de l'animation
- Réduire le turnover

Une formation sur l'hygiène bucco-dentaire a également pu être proposée en fin d'année 2021.

L'événementiel

Géronto 95, dans sa volonté de promouvoir les bonnes pratiques organise des conférences, colloques, webinaires et concours pour les professionnels mais également pour le grand public.

Cette année, Géronto 95 s'est investie dans la semaine de sensibilisation de la personne âgée « *la Semaine bleue* », en proposant des webinaires à destination du grand public et des professionnels, un colloque sur le thème « la place des seniors dans la société » et en mobilisant les établissements pour proposer aux résidents des activités physiques adaptées.

L'association organise également depuis 11 ans un concours culinaire visant à mettre en lumière les chefs cuisiniers d'EHPAD et leur permettre d'échanger techniques, idées et astuces afin d'améliorer la cuisine servie à nos aînés. En 2021, ce concours a changé de nom et de format.

Géronto'p Chef propose désormais un cours de cuisine aux côtés d'un chef renommé et administrateur aux Cuisiniers de France, le partage est au cœur de cette action.

Deux webinaires ont également été proposés cette année sur les thèmes suivants :

- AVC, prévenir et traiter
- La maladie d'Alzheimer

Enfin, l'association a proposé en mars 2021 un nouveau service entièrement gratuit à ses adhérents : 1h de sophrologie pour le personnel des établissements. Un service très apprécié par le personnel éprouvé lors de la crise sanitaire.

Ces événements réunissent chaque fois une majorité de nos adhérents ainsi que de nos partenaires : Réseaux Gériatologiques, Associations, tutelles, SAAD, SSIAD, bénévoles et particuliers.

Projets expérimentaux

Géronto-95 conçoit, participe, anime des projets expérimentaux dans le domaine de la gériatrie et du handicap par la mise en place d'expérimentations variées :

- Télémédecine bucco-dentaire dédiée aux EHPAD et aux établissements du handicap.
- Télémédecine de nuit en partenariat avec Qare.

L'association bénéficie du soutien de l'Agence Régionale de Santé et du Conseil Départemental du Val d'Oise.

Rétrospective de l'année 2021

Lors de l'Assemblée Générale du 8 décembre 2020, le changement de nom a été adopté et les statuts modifiés :

- Élections pour 3 ans renouvelables sans limite de nombre de mandats
- Renouvellement de l'ensemble du CA tous les 3 ans

Dans un contexte de reprise au ralenti, de nouvelles formations en distanciel ont pu être proposées. Elles n'ont pas eu le succès escompté compte tenu de la situation complexe en établissements : période de vaccination, sous-effectif, difficulté de recrutement.

L'association s'est lancée dans les réseaux sociaux, avec dans un premier temps la création d'une page LinkedIn suivie par 122 personnes. Puis, l'association a créé une page Facebook pour ouvrir sa communication au grand public. Géroto propose également une newsletter mensuelle à ses adhérents mais également aux personnes qui peuvent s'y abonner sur le site de l'association.



Dans une volonté d'ouverture au grand public, Géroto 95 s'est également investi dans la *Semaine bleue* avec la proposition de webinaires, des Géroto Games et d'un colloque. Ces événements ouverts aux professionnels et au grand public étaient proposés gratuitement.

Pour la 11^e édition des Olympiades Culinaires, l'association a souhaité proposer un renouveau. Le concours culinaire a changé de nom et de format. Gérotop'chef propose désormais un cours de cuisine avec un chef renommé en amont du concours, permettant un décloisonnement de la

profession et un partage des savoirs. Les 8 places disponibles ont été rapidement réservées par nos adhérents.

En 2021, deux groupes de travail ont été lancé :

- L'organisation des 20 ans de l'association
- L'Ehpad de demain, et vous dans quelles conditions souhaitez-vous vieillir ?

2021 a également été l'année des expérimentations avec la mise en place de la télémedecine bucco-dentaire, de la télémedecine de nuit et le week-end et de la réalité virtuelle. Enfin, Géronto 95 a engagé un partenariat avec l'Unité Soutien à la Recherche Clinique de Pontoise juillet dernier, permettant de collaborer plus fortement et effectivement dans les domaines de la gériatrie et du handicap et favoriser les échanges d'informations dans le domaine de la recherche et l'innovation. Ce partenariat favorise également la recherche au sein des établissements du Réseau Gériatrique et Handicap du Val d'Oise (GERONTO 95), en permettant aux membres du réseau d'accéder aux compétences de recherche clinique du GHT NOVO (notamment méthodologiques, statisticien, data manager, chef de projet, attaché de recherche clinique).

En fin d'année Géronto 95 a également pu proposer une nouvelle formation sur l'hygiène bucco-dentaire avec un nouveau format répondant aux contraintes des établissements. Cette formation sur deux jours permet de former le personnel soignant à l'hygiène bucco-dentaire afin de préserver la qualité de vie des résidents.

2. ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT

Organisation des instances

Le Bureau

Le Conseil d'Administration élit parmi ses membres 6 personnes pour constituer le bureau : un Président, un Vice-Président, un Secrétaire Général, un Secrétaire Général Adjoint, un Trésorier, un Trésorier Adjoint.

Le Bureau élu le 8 décembre 2020

Présidente	Laurence Delmar	Maison du Parc
Vice-président	Louis Nouvel	Solemnes
Secrétaire Général	Gilles Gognet	Commanderie des Hospitaliers
Secrétaire Général adjoint	Dr Benjamin Rimaud	Donation Brière
Trésorier	Fadi Chammah	Fondation Chantepie Mancier
Trésorier Adjoint	Dr Jacques Seguin	Florence Nightingale

Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'administration élu le 8 décembre 2020	
Établissement	Représenté Par
CERGY – RESIDENCE LE MENHIR	MATZ Carole
CORMEILLES EN PARISIS – RESIDENCE ZEMGOR	HENRY Murielle
EAUBONNE – GHEM	LAFOND Julien
EAUBONNE – EHPAD LES TILLEULS	SEGUIN Jacques
EAUBONNE – LE CLOS DES LILAS	LENCHANTIN Jamie
ENNERY – PÔLE MEDICAL EHPAD/SSR	CANDIO Céline
ENGHIEN LES BAINS – LA COMMANDERIE DES HOSPITALIERS	GOGNET Gilles
ERAGNY SUR OISE – RESIDENCE SOLEMNES	NOUVEL Louis
ERMONT – RESIDENCE ARPAGE LES PRIMEVERES	BERTRAND Michel
FRANCONVILLE – RESIDENCE YVONNE DE GAULLE	BOITTIN Maryline
L'ISLE ADAM – FONDATION CHANTEPIE MANICER	CHAMMAH Fadi
MGEN	RIMAUD Benjamin
MONTIGNY LES CORMEILLES – RESIDENCE JOHN LENNON	NEVES Peggy
MONTMORENCY- RESIDENCE MONTJOIE	HUNAUT-GUEDJ Virginie
MONTMORENCY – VILLA JEANNE D'ARC	CESSAC Anne-Lise
PONTOISE – CH-RENE DUBOS	PERRET Véronique
SAINT OUEN L'AUMÔNE – MAISON DU PARC	DELMAR Laurence
Coordinov	LAFHAIRI Naïma

Le conseil D'administration est composé de 19 membres élus par l'Assemblée Générale pour 3 ans renouvelables.

Le Conseil d'Administration se réunit chaque fois que l'intérêt de l'association l'exige. En 2021, cinq Conseils d'Administration ont été organisé : 12 février, 6 mai, 22 juin, 25 octobre et 30 novembre.

L'Assemblée Générale

L'Assemblée Générale réunit les adhérents de Géroto 95, membres institutionnels ou associés. Habituellement, deux Assemblées Générales ordinaires sont organisées annuellement. Tous les participants des groupes de travail sont invités aux Assemblées Générales de Géroto-95. En 2021, une seule Assemblée Générale a été organisée.

Le Comité scientifique

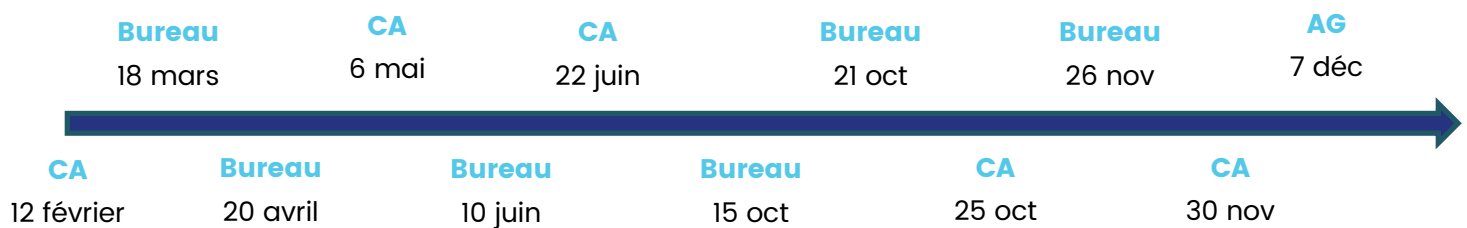
Né en 2017, le comité scientifique est une instance consultative qui a pour vocation d'émettre des avis et recommandations sur les orientations de Géroto 95 dans une démarche prospective. Suivant cet objectif, les membres du comité scientifique sont des personnalités ayant compétence dans les domaines d'activité de l'Association, en particulier dans le domaine de la formation et de la santé.

Les adhérents

En 2021, 93% des EHPAD du Val d'Oise sont adhérents à l'association.

Géroto 95 regroupe 73 EHPAD du Val d'Oise, publics, privés à but lucratif et privés à but non lucratif, 3 GHT, 1 indépendant, 1 DAC, 1 résidence service, 2 FAM, 3 MAS, 1 SAAD, 2 cliniques et 4 SSR.

Les instances en 2021



Conseil d'administration du 12 février, visioconférence

- Validation du rapport d'activité 2020
- Orientations 2021 : création d'une newsletter, présence sur les réseaux sociaux
- Projets expérimentaux : télémedecine de nuit et partenariats avec des start up pour tester des produits innovants
- Expérimentation Téléméd Bucco-dentaire relancée

Bureau du 18 mars en visioconférence

- Passage à une newsletter mensuelle
- Formation courte et à distance proposée tous les mois
- Télémedecine de nuit : démarrage au Boisquillon
- Remise des prix des Olympiades 2020 directement dans les établissements en raison de la situation sanitaire
- Report des 20 ans de l'association en 2022 en raison de la situation sanitaire

Bureau du 20 avril

- Proposition d'une nouvelle formation : agressivité des familles
- Télémedecine de nuit : deux établissements dans l'expérimentation
- Positionnement sur le bucco-dentaire : en attente de retour de l'ARS

Conseil d'administration du 6 mai en visioconférence

- Nouvelles formations : réduire le turnover, nutrition et dépression, la place de l'animation, commission des usagers
- Nouveau service proposé aux établissements adhérents : 1h de sophrologie gratuite pour leur personnel.
- Date pour les 20 ans de l'association : 14 juin 2022
- Bilan financier présenté

Bureau du 10 juin en visioconférence

- Télémédecine de nuit : expérimentation en cours au Boisquillon
- Lancement de télémédecine bucco-dentaire à Zemgor, relayé dans la presse
- M Gognet annonce son départ

Conseil d'administration du 22 juin

- Formations proposées en présentiel, INTRA, INTER et en visio sous différents formats pour répondre à la demande des établissements.
- Expérimentation Téléméd BD a débuté à Zemgor, poursuite à Eaubonne, puis John Lennon.
- Travail en cours pour proposer une formation bucco-dentaire
- Participation de Géronto 95 à la semaine bleue avec des webinaires gratuits et un colloque.
- Annonce du nouveau format des Olympiades : masterclass + concours

Bureau du 21 octobre

- Bilan semaine bleue
- Projets en cours avec l'USRC
- Lancement de la communication pour les olympiades
- Formation bucco-dentaire en test : travail en cours sur les contenus

Conseil d'Administration du 25 octobre

- Bilan semaine bleue
- Point expérimentation télémedecine bucco-dentaire : atteinte des objectifs en 6 mois au lieu d'un an
- Point expérimentation télémedecine de nuit

Bureau du 26 novembre

- Geronto'p chef : avancement du projet et création partenariat avec les Cuisiniers de France
- Formation bucco-dentaire : formation prête à être dispensée
- Point formations
- Point financier
- Rapport annuel : à envoyer à l'ensemble du bureau pour relecture
- Point expérimentation télémedecine bucco-dentaire : atteinte des objectifs en 6 mois au lieu d'un an
- Retour expérience Télescapade

Conseil d'Administration du 30 novembre

- Point financier : déficit explicable par les astreintes Covid, la coordination bucco-dentaire, les dépenses communication échelonnées sur 2020 et 2021
- Budget anticipé 2021 et prévisionnel 2022 validé par l'ensemble des membres présents
- Formation bucco-dentaire : nouvelle formation prête à être proposée, en attente de l'accord de l'ARS
- Géronto'p Chef : nouveau format, partenariat avec les Cuisiniers de France
- Expérimentation télémed bucco-dentaire renouvelée sur le territoire sud Val d'Oise avec 7 nouveaux établissements

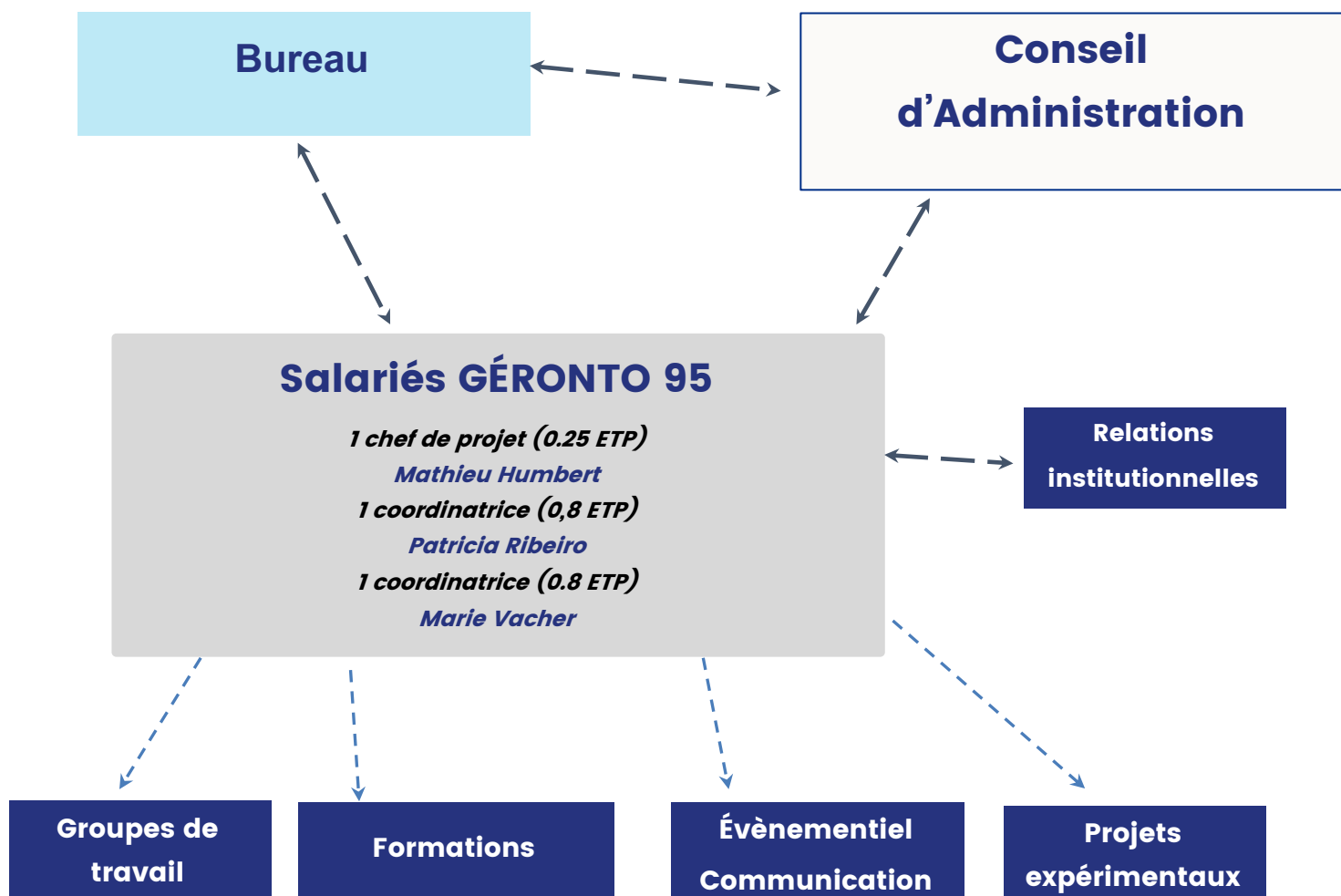
Assemblée Générale du 7 décembre

- Point financier : déficit explicable par les astreintes Covid, la coordination bucco-dentaire, les dépenses communication échelonnées sur 2020 et 2021
- Budget anticipé 2021 et prévisionnel 2022 validé par l'ensemble des membres présents
- Formation bucco-dentaire : nouvelle formation prête à être proposée, en attente de l'accord de l'ARS
- Géroto'p Chef : nouveau format, partenariat avec les Cuisiniers de France
- Expérimentation télémed bucco-dentaire renouvelée sur le territoire sud Val d'Oise avec 7 nouveaux établissements
- Expérimentation télémédecine de nuit : difficulté dans le changement des habitudes. Avec un accompagnement, c'est un outil qui fonctionne, il faut poursuivre.

Fonctionnement de Géroto 95

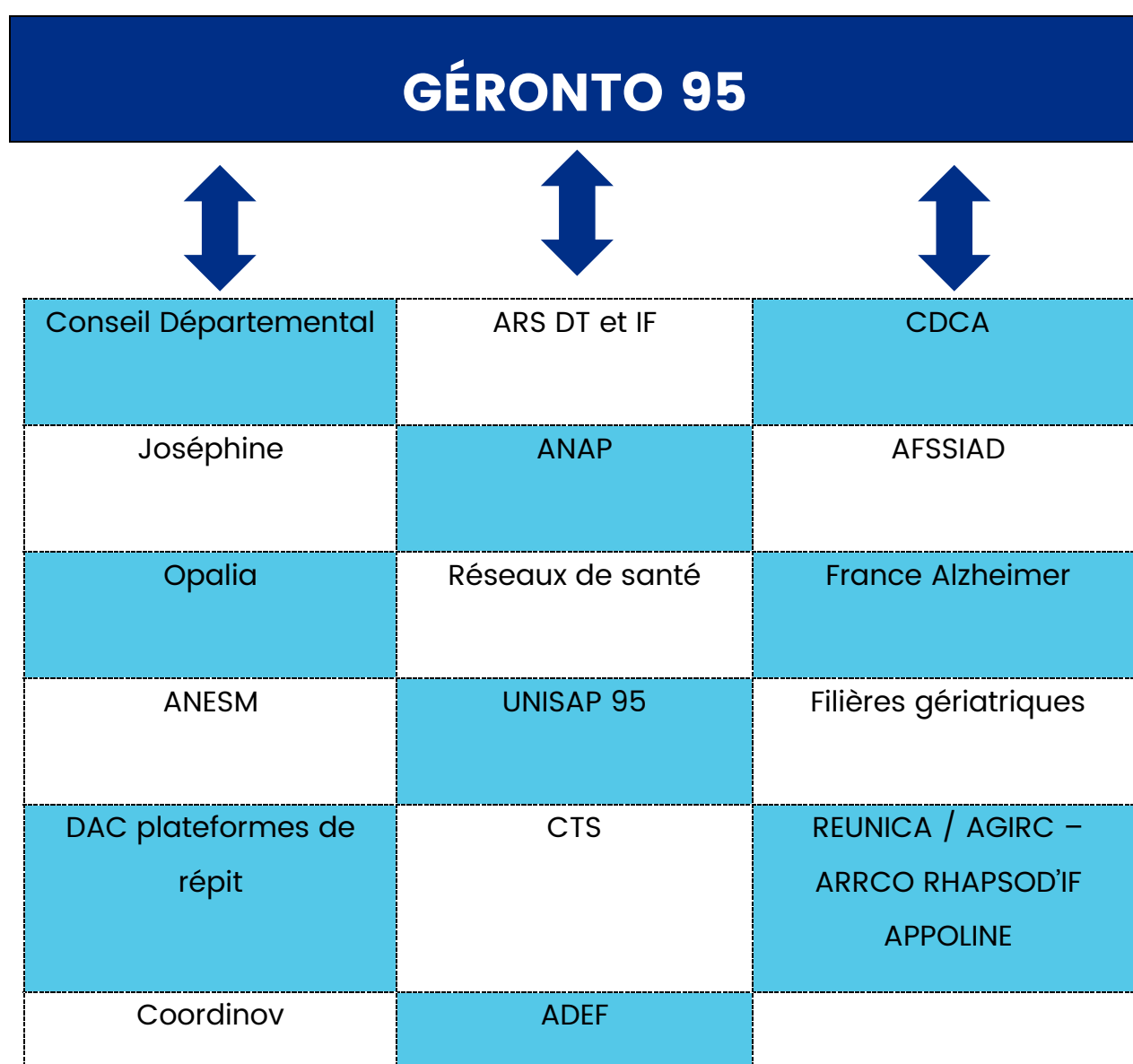
La coordination

En 2021, l'équipe de Géroto 95 est composée de trois salariés : Monsieur Mathieu Humbert désigné chef de projet lors du Conseil d'Administration du 12 Décembre 2019, Madame Patricia Ribeiro coordinatrice depuis le 1^{er} janvier 2021 et Madame Marie Vacher, coordinatrice. Les activités et les projets de Géroto 95 ont été coordonnés et animés par ses trois salariés sous la validation du Conseil d'Administration et du Bureau.



Les relations institutionnelles

Dans le Val d'Oise et en région Ile de France, Géroto 95 est reconnu en tant qu'expert dans le domaine gériatologique et de nombreux liens et partenariats se sont créés au fil des ans.



3. LES GROUPES DE TRAVAIL

Les groupes de travail constituent l'axe originel du fonctionnement de Géroto 95, permettant à des professionnels divers de se réunir pour travailler sur des thématiques communes afin d'améliorer les pratiques au sein des établissements. Les travaux réalisés par les groupes de travail sont ensuite accessibles à tous les établissements adhérents à Géroto 95, sur le site : www.geronto95.com

Conformément au précepte initial, les groupes de travail pluri disciplinaires associant soignants, administratifs, services techniques, constituent un moment d'échanges entre les professionnels d'horizons différents.

La baisse de la participation dans les groupes de travail ces dernières années ne reflète pas une baisse de motivation ni des soignants ni de l'encadrement, mais une réelle difficulté d'organisation des remplacements des personnels.

De même, les sujets pouvant faire l'objet d'un groupe de travail s'amenuisent puisque des organismes nationaux s'en saisissent déjà pour proposer des protocoles divers.

Le constat de ces dernières années est le suivant : le Turn Over, le manque de personnel et de temps permettent de moins en moins aux établissements de détacher leur personnel afin qu'ils assistent aux groupes de travail, expliquant que de moins en moins de groupes soient actifs en 2021.

GROUPE DE TRAVAIL

EHPAD de demain, et vous dans quelles conditions souhaitez-vous vieillir ?

Géronto 95 a organisé des rencontres mensuelles pour échanger avec les résidents et famille de résidents sur l'EHPAD tel qu'ils aimeraient qu'il soit pour eux et leur proche.

L'idée était de prendre en compte le plus largement possible les propositions des personnes âgées, ainsi celles des familles dans l'organisation actuelle et/ou future des EHPAD.

Il s'agissait de mener une réflexion à partir d'une écoute active sur ce qui peut être entrepris à court et moyen terme.

Réunion du 14 octobre 2021 : 6 personnes présentes dont une résidente, une présidente d'association intervenant en EHPAD, une animatrice d'EHPAD. Les souhaits collectés lors de cette première réunion :

- Des sorties à l'extérieur de l'établissement plus nombreuses et notamment à la piscine ou à la balnéo
- Présence de l'animal de compagnie
- Repas de famille
- Lieux de rencontre plus conviviaux
- Trouver un autre nom pour les EHPAD

Réunion du 18 novembre 2021 : 10 personnes présentes dont 6 représentants de famille d'un seul et même EHPAD. Voici les souhaits collectés lors de cette deuxième réunion :

- Une communication plus importante à destination des familles
- Proposer davantage d'animations culturelles
- Disposer d'espace de visite pour avoir plus d'intimité
- Échanger sur le projet de vie du résident et pouvoir visiter l'établissement avant l'arrivée

A l'issue de cette deuxième réunion, il a été décidé d'arrêter ce groupe de travail, car trop peu d'établissements adhérents ont répondu aux sollicitations de Géronto 95.

4. ORGANISME DE FORMATION

Géronto 95 est agréé organisme de formation depuis 2006.

Les outils créés depuis une quinzaine d'années par les groupes de travail pluridisciplinaires, les savoirs et les savoir-faire, les ressources au sein de Géronto 95, ont conduit à la constitution d'un groupe de travail « Formations du REGIES-95 », initié en 2013.

Par ailleurs, Géronto-95 s'est engagé en 2017 dans une démarche de certification qualité.

En effet tout organisme possédant un numéro de déclaration d'activité formation doit être conforme au décret qualité de 2015. Dans le cas contraire, les prestations de formation réalisées ne sont pas prises en charge par les OPCA.

Les financeurs de la formation professionnelle avaient fixé la date du 30 juin 2017 pour que les organismes formateurs se conforment au décret qualité. Un référencement « datadock » est donc devenu obligatoire. Géronto 95, obtenant le précieux sésame, continu donc sa démarche d'amélioration de ces pratiques.

En 2020, le Géronto 95 a obtenu l'agrément OGDPC qu'il avait perdu en 2016.

Un nouveau catalogue de formations en cours de construction devrait voir le jour en 2022 pour proposer des formations adaptées aux besoins des EHPAD.

Les formations proposées en 2021

Répondre de façon adaptée aux situations d'agressivité

Objectifs :

Face au contexte sanitaire, Géroto 95 a voulu proposer cette formation très appréciée de son catalogue en visioconférence et dans un format réduit. Grâce à cette adaptation, les établissements ont pu former leur personnel sans impacter de manière trop importante l'organisation du travail.

En 2021

1 session en INTER le 26 mars

6 établissements participants, 8 personnes

2 sessions d'une demi-journée en INTRA les 2 et 4 juin

1 établissement pour 21 personnes

1 session de deux jours en INTRA les 24 et 25 juin

1 établissement pour 9 personnes

Ont été abordés :

- Définitions : personne âgée - relation d'aide - agressivité - violence
- Manifestations de l'agressivité comme trouble du comportement
- Un comportement cherchant à dire quelque chose
- Satisfaire un besoin
- Comment réagir face à l'agressivité ?
- La communication verbale et non verbale
- Contrôler l'agressivité en soi

La dépression de la personne âgée, les essentiels

Objectifs :

La dépression touche de nombreux seniors et notamment les résidents d'établissement. Face à ce constat, Géroto 95 a proposé une formation sur les essentiels de la dépression. A destination des personnels soignants travaillant au quotidien auprès des résidents, l'objectif est de pouvoir détecter les premiers signes de cette maladie et proposer un accompagnement adéquat, permettant d'améliorer la qualité de vie en institution et la qualité de vie au travail par une meilleure compréhension.

Ont été abordés :

- Reconnaître les signes
- Comprendre, entre dépendances et peurs
- Vers le renoncement et l'acceptation
- Axes de travail pour les soignants
- Mobiliser les 5 sens

En 2021

1 session en INTER le 27 avril

7 établissements participants, 7 personnes

Dépression et nutrition

Objectifs :

Proposer aux professionnels une vision globale de la dépression chez la personne âgée et notamment aborder le plan nutritionnel de cette maladie qui touche de nombreux résidents. Cette conférence permet aux professionnels :

- d'adapter l'alimentation des résidents souffrant de dépression pour les accompagner au mieux dans cette pathologie.
- de favoriser la stimulation cognitive, l'interaction,

En 2021

1 session en INTER le 27 mai

3 établissements participants, 5 personnes

Ont été abordés :

- Dépression et dénutrition, le cercle vicieux
- Nutrition et activité physique adaptée (APA)
- Microbiote et dépression
- Pourquoi et comment améliorer son microbiote ?
- Alimentation plaisir

Comité des Usagers

Objectifs :

- Connaître les modalités d'organisation et de fonctionnement de la commission des usagers
- Appréhender le rôle d'un médiateur au sein de cette commission et son positionnement dans la procédure de gestion des plaintes

En 2021

1 session en INTRA le 23 avril

1 établissement participant, 7 personnes

Ont été abordés :

- Mise en place d'une commission des relations avec les usagers
- Organisation, fonctionnement et missions de la CDU
- Comment assurer les missions d'une CDU ?
- Le rôle spécifique du médiateur dans la gestion des plaintes en CDU

Réduire le turnover

Objectifs :

- Réduire le turnover, anticiper et résoudre les conflits, développer une cohésion d'équipe.
- Gagner du temps, des moyens et construire une stabilité bénéfique aux équipes et aux résidents en leur offrant des repères et une valorisation identitaire.
- Développer un « Savoir-être » face aux situations conflictuelles.

Ont été abordés :

- les leviers de réduction du turnover
- augmenter la satisfaction des collaborateurs
- les outils pour une communication fluide et des relations constructives
- gestion des compétences
- identifier, désamorcer ou résoudre un conflit
- Développer la cohésion de son équipe

En 2021

1 session en INTRA de 7 ateliers

5 établissements participants, 5 personnes

La place de l'animation en établissement

Objectifs :

- Reconnaître la place de la vie sociale en EHPAD
- Connaître et comprendre le rôle des professionnels de l'animation
- Identifier le rôle des soignants dans un projet d'animation
- Identifier et reconnaître les bénéfices des activités d'animation
- Savoir identifier les besoins des usagers et adapter les propositions d'activités
- Savoir mettre en place une activité d'animation

Ont été abordés :

- Vivre en institution. Quels sont les missions des EHPAD ?
- L'animation en EHPAD : quels enjeux ?
- Les objectifs et bénéfices de l'animation. Pourquoi faire une animation ?
- L'animation : qui fait quoi ? Le rôle de chacun
- S'inscrire dans le projet d'animation en tant que soignant
- Animer une activité
- S'adapter aux difficultés de la personne âgée

En 2021

1 session proposée en INTER en juin

0 établissement participant

Les relations professionnels / familles en établissement

Objectifs :

Une meilleure compréhension des comportements que peuvent présenter les proches et familles des résidents et rester dans une relation d'aide.

En 2021

1 session en INTRA de 7 ateliers

0 participant

Ont été abordés :

- La cellule familiale à l'épreuve de la perte d'autonomie
- Les motivations et décisions de faire entrer son proche en EHPAD
- Le vécu émotionnel des proches
- Les types de comportements familiaux
- Désamorcer l'agressivité de la famille
- Les ressources du professionnel

Hygiène bucco-dentaire des personnes âgées et dépendantes

Objectifs :

Convaincre de l'importance de ce soin et d'apporter les connaissances de base sur l'hygiène et les problèmes bucco-dentaires afin de préserver la qualité de vie des personnes âgées.

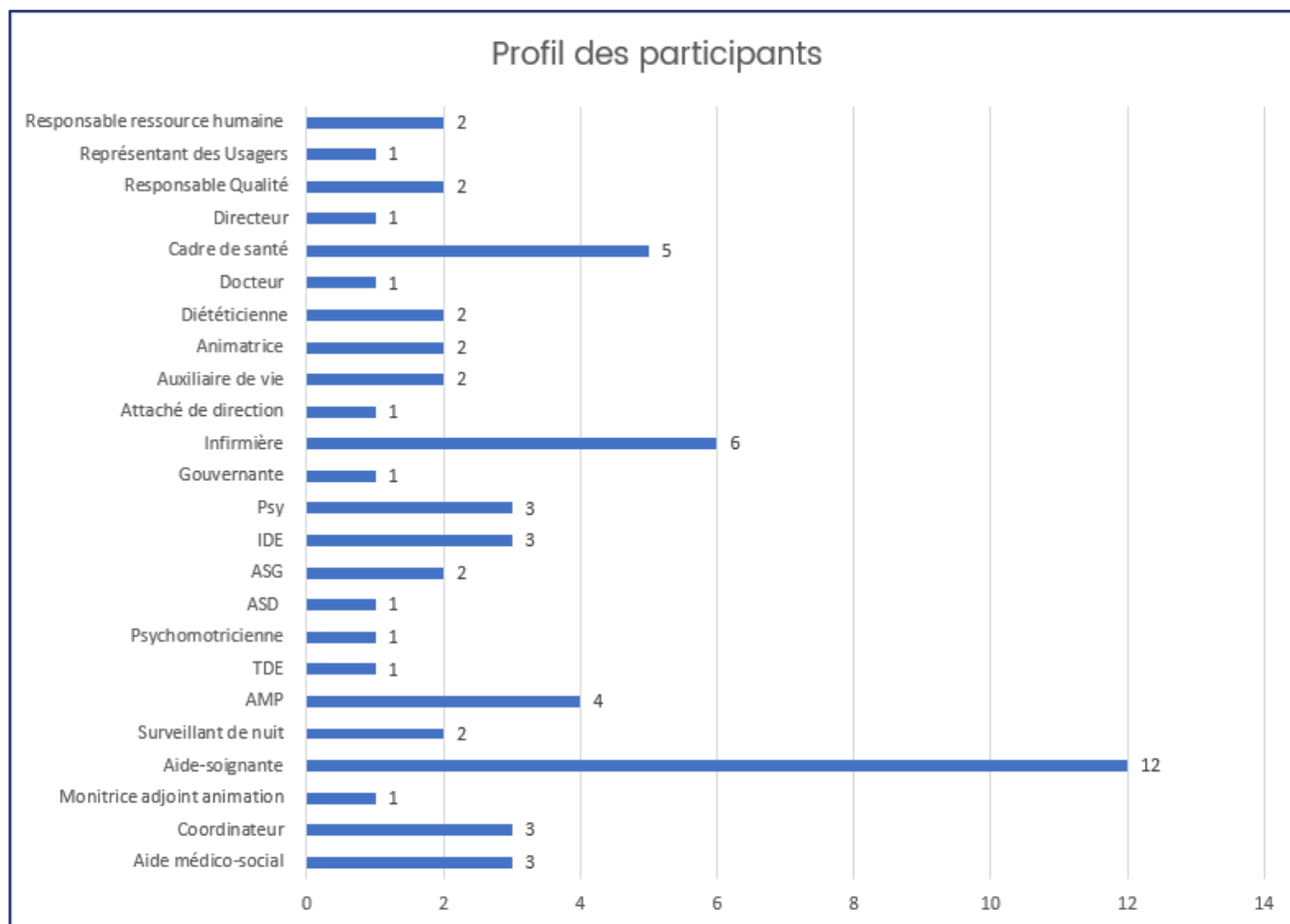
En 2021

Cette formation a été proposée à l'automne 2021 pour répondre aux demandes nombreuses des établissements. Un travail sur un contenu plus court a été fourni pour s'adapter aux problématiques de temps et de turnover.

Sont abordés :

- L'anatomo-physiologie bucco-dentaire
- La fonction physiologique et l'écosystème buccal
- Les pathologies
- L'alimentation et les soins bucco-dentaires
- Situation palliative
- Le rôle du soignant
- Les soins de bouche

Sur l'ensemble des formations proposées en 2021, 62 personnes ont été formées avec des profils professionnels très disparates.



5. ÉVÈNEMENTIEL ET COMMUNICATION

Évènements

Remise de Prix Olympiades Culinaires 2020	
	« Tables et assiettes en fêtes »
	▪ Compte tenu de la situation sanitaire en mars 2020, les Olympiades Culinaires ont été organisées en version dématérialisée sur le thème « Tables et assiettes en fête » incluant les cuisiniers et l'équipe d'animation ▪ Objectif pour l'équipe d'animation : Proposer une décoration de table festive. ▪ Objectif pour les cuisiniers : composer un menu de fêtes sans contrainte de texture ou d'ingrédients, comprenant une entrée, un plat et un dessert pour les résidents. ▪ Chaque établissement avait jusqu'au 4 Janvier 2021 pour envoyer les photographies de la décoration de table, de l'entrée, du plat et du dessert ainsi que les recettes à GÉRONTO 95. ▪ Les photos, déposées sur un site à accès limité, ont été jugées par un jury composé de nos partenaires (CD95, Famillathlon, CDOS 9) et d'adhérents de l'association. ▪ Sept établissements ont participé : la Maison du Parc à Saint Ouen L'Aumône, la Résidence Quai des Brumes à Parmain, le Pavillon Jeanne Callarec à Montmorency, la Résidence Les Primevères à Ermont, la Maison de famille La Chataigneraie à Corneilles en Parisis, la Résidence Les Pensées à Argenteuil et la Résidence Le Mesnil à Bouffémont. ▪ A l'issue des votes, le 13 janvier 2021, les gagnants ont été désignés avec un ex-aequo : Quai des Brumes – Parmain, Le Mesnil – Bouffémont, Jeanne Callarec – Montmorency, La Chataigneraie – Corneilles en Parisis.

- Une vidéo a été réalisée et diffusée par GÉRONTO 95 reprenant les étapes de préparation et le rendu des différents plats des établissements gagnants.
- Un livre reprenant l'ensemble des recettes a été créé et diffusé à l'ensemble des adhérents.
- En avril 2021, GÉRONTO 95 a remis aux quatre finalistes du concours, un trophée ainsi que le livre de recettes lors de remise de prix au sein des différents établissements.
- En plus des 50 participants au Webinaire « Alimentation et immunité face aux virus » du 18 novembre 2020, 503 résidents minimum ont pu bénéficier des plats élaborés afin de répondre aux objectifs du concours.



WEBINAIRE : AVC, prévenir et traiter

17 mars 2021

- 36 personnes se sont inscrites à ce webinaire animé par le Docteur Manchon, chef du service neurologie à Gonesse et consultant neurologue à la Pitié Salpêtrière.
- 30 personnes présentes
- 90% des participants ont été satisfait du contenu de ce webinaire



WEBINAIRE : La maladie d'Alzheimer

16 juin 2021

- Suite à un sondage sur LinkedIn, 62% des participants (13) ont choisi comme thématique d'un prochain webinaire : la maladie d'Alzheimer.
- 8 participants

 LA SEMAINE BLEUE Du 4 au 8 octobre 2021	
Lundi 4 octobre	▪ Webinaire « L'importance d'une bonne santé orale » animé par le Dr Benjamin Rimaud, gériatre ▪ 30 connexions différentes
Mardi 5 octobre	▪ Webinaire « Acquérir des techniques simples de sophrologie pour accompagner la personne âgée » proposé par Marie Vacher, sophrologue ▪ Participation limitée à 10 participants
Mercredi 6 octobre	▪ Webinaire « bien-vieillir » proposé par le Dr Christian Batchy, gériatre ▪ 15 connexions
Jeudi 7 octobre	▪ Les Géronto Games ▪ 6 établissements adhérents ont participé : Quai des Brumes, Les Coteaux, Jeanne Callarec, John Lennon, les Jardins Sémiramis, les charmillles. ▪ 70 résidents ont pu pratiquer durant cette journée une activité physique adaptée.
Vendredi 8 octobre	▪ Colloque « la place des seniors dans la société » ▪ Conférence : la citoyenneté des personnes âgées, un exercice difficile au quotidien par Mme Logeais, juriste ▪ Partage d'expériences en présence de Mme Matz, directrice d'établissement, Mme Salbert, adjointe au maire en charge des affaires sociales à l'Isle-Adam, Mme Phelizon, présidente de Famillathlon ▪ Présentation de la charte éthique et de quelques outils pratiques par M Gzil, directeur adjoint de l'espace de réflexion éthique d'Ile-de-France. ▪ 30 personnes étaient présentes à ce colloque, principalement des adhérents, CCAS et SAAD.

Géronto 95 a souhaité, pour la première fois, s'inscrire dans cette action de valorisation des seniors qu'est la semaine bleue. En effet, nos missions à

destination des professionnels intervenant dans le champ de la personne âgée légitiment notre implication.

Les événements organisés ont été déclarés à l'organisme permettant une visibilité nationale, ainsi qu'une participation au concours durant lequel différents prix ont été remis (prix financier). Le jury a étudié 115 dossiers et celui de Géroto 95 a été présélectionné parmi ces 115 dossiers. Les actions de l'association n'ont pas fait partie des 6 dossiers lauréats retenus.

Toutefois, compte tenu de l'originalité de notre action, et de notre engagement auprès des personnes âgées, le jury a souhaité mettre en valeur notre initiative, celle-ci a donc été présentée sur le site de la Semaine Bleue dans la rubrique « *présélectionnés* ».



GERONTOP CHEF

1^{ER} et 13 décembre

- 8 établissements inscrits : Maison du Parc à Saint-Ouen l'Aumône, Fondation Chabrand Thibault à Corneilles en Parisis, le Mesnil à Bouffémont, John Lennon à Montigny les Corneilles, Donation Brière à Fontenay en Parisis, la Châtaigneraie à Corneilles en Parisis, le Clos d'Arnouville à Arnouville, Fondation Chantepie Mancier à l'Isle Adam
- Une masterclass proposée par Romain Schaller à 8 chefs cuisiniers d'EHPAD et à 8 apprentis de l'Institut des Métiers de l'Artisanat de Villiers le Bel
- Partenariat créé avec l'association des Cuisiniers de France
- Thème du concours : « Pêle-mêle de textures savoureuses à partager
- Les équipes concourantes devaient revisiter la recette transmise lors de la masterclass en proposant différentes textures, pour le plat
- Pour l'entrée : les apprentis devaient proposer une recette avec un panier imposé et être supervisés par les chefs cuisiniers des EHPAD
- Un désistement d'établissement : l'apprenti a souhaité concourir seul pour l'entrée
- Résultats : 1^{ère} place : Résidence le Mesnil, 2^e place : Résidence John Lennon, 3^e place : Le Clos d'Arnouville, prix du commis : Maxime Brunet

- Jury d'exception : Romain Schaller, administrateur aux Cuisiniers de France, Olivia Wermuth, Conseil Départemental, Christel Koeff, psychologue France Alzheimer, Marc Marchand, trésorier aux Cuisiniers de France, Anne Lise Cessac, directrice d'établissement, Mathieu Sylvestre, adhérent les Toques Blanches, deux résidentes d'établissement, Danie Phélizon, présidente de Faillathlon, Pierre Lambert, président de l'International Club les Toques Blanches, Éric Robert, MOF 2000, Camille Leonhardt, animatrice, Séverine Fort, cadre de santé.
- Remise de prix d'exception à l'Institut des Métiers de l'Artisanat en présence restreinte : participants, jury et directeurs d'établissements



SOPHROLOGIE

1H gratuite

- 8 établissements bénéficiaires
- 80 professionnels

Communication

Newsletter

Une newsletter à destination de nos adhérents a été mise en place en mars 2021. Il s'agissait de pouvoir informer régulièrement notre public sur l'ensemble de nos actions : formations, évènements, expérimentations, groupe de travail.

L'année 2021 ayant été riche en proposition d'actions, la décision a été prise d'envoyer cette newsletter mensuellement.

Depuis mars, ce sont 1939 mails qui ont envoyés. Depuis la newsletter d'octobre, un listing de l'ensemble des CCAS, des résidences autonomes, des SIAD et SAAD du Val d'Oise a été rajouté à nos envois.



Réseaux sociaux



La page LinkedIn de GÉRONTO 95 a été créée en mars 2021.

Ce sont aujourd'hui 121 abonnés qui suivent nos actualités.

53 publications ont été diffusées depuis sa création, permettant une diffusion de nos informations auprès des personnes qui suivent notre page.



15 personnes sont abonnées à la page Facebook qui a permis de diffuser l'information de la semaine bleue. Des événements sont prévus, comme des concours avec vote sur ce réseau pour générer du flux.

Presse

En 2021, de nombreux articles de presse ont relaté les actions de GÉRONTO 95 : expérimentations de télémedecine de nuit et bucco-dentaire, semaine bleue, partenariat avec l'USRC.

Rapport d'activité 2021

Gérontologie

10/06/2021 - Hygiène dentaire

Géronto95 lance une expérimentation de télé-expertise bucco-dentaire

Par Juliette Viatte

Depuis le 7 juin 2021, la résidence médicalisée Zemgor située à Cormeilles-en-Parisis participe à l'expérimentation de Télé-expertise bucco-dentaire portée par Géronto 95 en partenariat avec l'Hôpital Simone Veil.

Consentant de la problématique bucco-dentaire rencontrée par les personnes âgées en établissement, Géronto 95 propose une expérimentation, financée par la Conférence des financeurs du Val d'Oise, pour améliorer l'accès au diagnostic et aux soins bucco-dentaires.

Les équipes de la résidence Zemgor peuvent désormais faire appel à une expertise sur un état bucco-dentaire de leurs résidents. Pour cela, un téléopérateur, détaché de l'Hôpital Simone Veil, se déplace pour réaliser un film de la cavité buccale. Ce support est complété par des radiographies. Film et radios sont ensuite transmis à un stomatologue de l'hôpital Simone Veil via la plateforme ORTIF, pour une demande d'expertise.

L'innovation de cette expérimentation réside dans la mobilité de la réalisation des supports. Les résidents ne se déplacent pas, film et radiographies sont réalisés à leur chevet. Cet aspect de l'expérimentation est un avantage considérable pour les résidents qui ont des difficultés à se déplacer et pour les consultations en extérieur peuvent être génératrices de stress.

Six autres établissements rejoindront prochainement cette expérimentation.

Pour en savoir plus www.geronto95.com

SOISY-SOUS-MONTMORENCY

SANTÉ. L'Ehpad du Boisquillon passe à la téléconsultation de nuit

Géronto95 et ses médecins Val-d'Oise ont fait appel à la société Qare pour lancer une expérimentation proposant un service de téléconsultation de nuit et le week-end, dans six Ehpad du Val-d'Oise. L'Ehpad Le Boisquillon à Soisy-sous-Montmorency sera le premier du département à se lancer dans un service de nuit.

C'est pour répondre à la question du personnel médical disponible dans les Ehpad la nuit qu'une expérimentation est lancée dans six établissements du Val-d'Oise, à Conflans, Cormeilles-en-Parisis, Cergy, Bray-et-Elle, ainsi que Soisy-sous-Montmorency.



Sous la direction de Christian Boissel, l'Ehpad du Boisquillon est le premier des établissements du Val-d'Oise à se lancer dans la téléconsultation de nuit.

L'Arç du Val-d'Oise a déjà mis en place un service élargissant d'urgence de nuit, afin d'accompagner les résidents présentant physiquement dans les établissements et pour un premier diagnostic ou dispenser des soins aux résidents. Ce dispositif est destiné à éviter le transport en pleine nuit à l'hôpital. Une situation mal supportée par les personnes âgées. Pour éviter cela, une expérimentation est lancée afin de permettre une téléconsultation par un médecin.

Qare leader

Qare, pendant un an, (leader de la téléconsultation) mettra gratuitement à disposition du personnel médical de nuit et de Sois médecins Val-d'Oise, sa solution de téléconsultation par un médecin.

Si la situation se réveille non urgente, le médecin pourra donner un avis, envoyer un ordonnance et attendre la venue de l'infirmière le lendemain. Les appels de téléconsultation relatives feront l'objet d'un remboursement par l'assurance maladie. En revanche, si la situation semble plus délicate, le médecin aura alors la possibilité d'appeler le Samu pour une prise en charge immédiate. En cas de

double, un médecin pourra se déplacer physiquement pour une consultation préventive (plaies, chute, etc.) et ainsi pouvoir offrir une téléconsultation en quelques minutes. Pendant cette année d'expérimentation, Qare s'est également engagé à mettre en place un dispositif de formation régulière (support de formation, vidéos tutorielles, flyers, etc.) afin de faire face au fort turnover du personnel médical de nuit dans les Ehpad, principale contrainte au bon développement du projet. Un « référent téléconsultation » a été mis en place, plus simple, plus ergonomique et plus intuitif, a expliqué Christian Qare.

Référent

Le Ehpad avant un compte dédié pour accéder au dossier de

Fabrice CAHEN

CAIRE MCI 1202060805098

Tous droits réservés à l'éditeur



Six Ehpad val-d'oisien vont tester la téléconsultation de nuit avec SOS Médecins

ARTICLE 23/04/2021 ACTUALITÉ LOCALE SOINS & ACCOMPAGNEMENTS



Résidence Le Boisquillon dans le Val-d'Oise. Crédit: Christian Boissel

Pour pallier le manque de médecins et éviter les hospitalisations excessives, ces établissements vont expérimenter pendant un an un dispositif de téléconsultation nocturne via un canal spécifique de SOS Médecins 95. L'Ehpad Le Boisquillon à Soisy-sous-Montmorency ouvre le bal le 3 mai. Son directeur, Christian Boissel, livre à Gerontonews la genèse du projet ainsi que ses attentes.

L'ensemble des articles presse publié sur le web.

Pour lire les articles, scannez et découvrez.

CAPGERIS 21/04/21

SILVERECO 22/04/2021

GERONTONEWS



LA GAZETTE 30/04/21



CAPGERIS 01/09/21



DIRECTEURS EHPAD
01/09/21



GEROSCOPIE 10/06/21



HOMO CONNECTICUS 09/06/21



DIRECTEURS EHPAD
09/06/21



MAISONS ET POLES DE SANTE
09/06/21



EMPLOI FORMATION SANTE
09/06/21



CAPGERIS
09/06/21



6. EXPÉRIMENTATION ET PERSPECTIVES

Télémédecine de nuit

Initiée en 2020, l'expérimentation de télé médecine de nuit a été lancée en mai 2021 dans 6 EHPAD du Val d'Oise.

Aux prémices du projet, l'expérimentation devait porter sur des consultations d'urgence de télé médecine de nuit et le week-end au sein des six établissements. L'idée était de mettre en lien les différents acteurs : SOS Médecins, Qare et les établissements.

Depuis, les consultations se sont étendues 7/7 jours et 24/24h, avec la possibilité de téléconsulter des spécialistes. SOS Médecins s'est également retiré du projet.

Contexte

Face à l'absence de médecins traitants, en particulier la nuit et le week-end, le personnel des établissements est réduit, soit à appeler Sos Médecins, ces derniers pouvant mettre du temps à intervenir en présentiel, soit à appeler le SAMU engendrant un passage aux urgences quasi systématique. Alors que pour beaucoup de situations, une téléconsultation permettrait de résoudre les problématiques d'urgence.

L'expérimentation repose sur la plateforme Qare, les médecins de Qare, le personnel de nuit des EHPAD, les administratifs de jour des établissements et Géroto 95.

La plateforme a été simplifiée pour favoriser son utilisation auprès des professionnels.

Procédure de la téléconsultation :

- Identification d'une problématique médicale par le personnel soignant ne pouvant être réglée par ce dernier,

- Demande de téléconsultation en se connectant au site de télé médecine Qare dédié à l'expérimentation via une tablette connectée,
- Téléconsultation dans la chambre du résident avec un personnel soignant,
- A la suite de cette téléconsultation, deux situations sont possibles :
 - La téléconsultation a permis de résoudre la problématique
 - Décision d'hospitaliser le patient

Facturation par Qare de la téléconsultation par tiers-payant pour les patients à 100%, pour les patients qui ne sont pas à 100% avance des coûts par l'établissement.

Pour cette expérimentation, une tablette avec webcam et une connexion à internet sont nécessaires.

Le coût de cette action est nul, puisque la téléconsultation rentre dans le droit commun et l'abonnement à la plateforme de télé médecine « Qare » est gratuit le temps de l'expérimentation (12 mois).

L'expérimentation est en cours dans 6 établissements. Géroto 95 fait le lien entre les établissements et Qare.

Télémédecine bucco-dentaire

Initié en 2020 et mise en pause en raison de la situation sanitaire, l'expérimentation de télé médecine bucco-dentaire a pu débuter en juin 2021 avec la résidence médicalisée Zemgor située à Corneilles-en-Parisis. Cette expérimentation de Télé-expertise bucco-dentaire portée par Géroto 95 est mise en place en partenariat avec l'Hôpital Simone Veil.

Conscient de la problématique bucco-dentaire des personnes âgées en établissement, Géroto 95 propose une expérimentation, financée par la Conférence des financeurs du Val d'Oise, permettant d'améliorer l'accès au diagnostic et aux soins bucco-dentaires.

Au total 7 établissements ont participé à l'expérimentation durant laquelle les équipes peuvent faire appel à une expertise sur un état bucco-dentaire de leurs résidents. Pour cela, un téléopérateur, détaché de l'hôpital Simone Veil, se déplace pour la réalisation d'un film de la cavité buccale. Le film est ensuite transmis à un stomatologue de l'hôpital Simone Veil via la plateforme ORTIF, pour une demande d'expertise.

L'innovation de cette expérimentation réside dans la mobilité de la réalisation des supports. Les résidents ne se déplacent pas, le film est réalisé à leur chevet. Cet aspect de l'expérimentation est un avantage considérable pour les résidents qui ont des difficultés à se déplacer et pour qui les consultations en extérieur peuvent être génératrices de stress.

194 télédiagnostics ont été pratiqués dans 7 établissements.

L'objectif de départ était de 200 interventions sur 1 an.

L'objectif a été atteint en décembre soit, en seulement 6 mois, au lieu de 12 mois initialement prévus.

La stomatologue propose depuis des créneaux dédiés pour recevoir ces patients, ce qui permet également un accès au soin.

Pour 2022, 9 établissements supplémentaires du secteur Val d'Oise sud seront intégrés avec un objectif de 260 télédiagnostics supplémentaires.

Perspectives 2022

Tout en continuant les actions déjà initiées en 2021, Géroto 95 souhaite diversifier les services proposés à ses adhérents. L'axe formation sera renforcé avec la proposition de nouvelles formations en INTER et format court, la diffusion d'un nouveau catalogue et le développement de formations sur-mesure pour répondre aux besoins spécifiques de chaque établissement.

L'axe expérimentation sera quant à lui développé avec de nouveaux projets expérimentaux innovants.

L'association développera également les projets pouvant aboutir sur des recherches cliniques en partenariat avec l'USRC de Pontoise.

De nouveaux rendez-vous seront également à l'étude pour étoffer l'axe évènementiel : afterwork, olympiades sportives, colloque....

Pour l'ensemble de ces actions, les supports de communication seront multipliés : mailing, phoning, newsletter, réseaux sociaux, site internet, flyers, vidéos, courriers, catalogue....

CONCLUSION

La reprise de l'expérimentation de télé-expertise bucco-dentaire et l'élaboration d'une nouvelle formation de sensibilisation à la santé orale ont permis de proposer des actions concrètes pour la santé bucco-dentaire dans les établissements, un problème de santé publique majeur pour nos aînés.

Malgré une mobilisation parfois difficile, en partie expliquée par la crise sanitaire et le manque de personnels dans les établissements, Géroto 95 a poursuivi ses actions pour être présent aux côtés de ses adhérents ; a développé de nouveaux partenariats et s'est positionné sur des projets clés permettant de mener des réflexions critiques dans le domaine de la gérontologie.